

**QUADRO INFORMATIVO****PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90032/2026****PROCESSO Nº 1823/2025****CÓDIGO DA UASG: 930452****ENDEREÇO ELETRÔNICO: [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)****DATA DO INÍCIO DO PRAZO PARA ENVIO DA PROPOSTA ELETRÔNICA: 29/06/2026****DATA E HORA DA ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA: 16/07/2026 às 09 horas****CRITÉRIO DE JULGAMENTO: Menor Preço GLOBAL****MODO DE DISPUTA: Aberto**

**OBJETO: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de assistência odontológica, na modalidade de Plano Coletivo Empresarial, destinado aos empregados e estagiários do Sebrae-SP, cujas especificações constam do termo de referência.**

**VIGÊNCIA DO CONTRATO: 24 (vinte e quatro) meses.****1. PREÂMBULO**

**1.1.** O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de São Paulo - SEBRAE-SP, por intermédio do Pregoeiro e da Comissão Permanente de Licitação, nos termos do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE e da Lei Complementar nº 123/2006, torna público que promoverá licitação na modalidade e critério mencionados no quadro informativo, regida por este edital e seus anexos.

**1.2.** As propostas deverão obedecer às especificações deste instrumento convocatório e seus anexos e serão encaminhadas por meio eletrônico, após o registro dos interessados em participar do certame e o credenciamento de seus representantes no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF e no Sistema de Compras do Governo Federal ([www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras)).

**1.3.** A sessão pública de processamento do Pregão Eletrônico será realizada no endereço eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), no dia e hora mencionados no quadro informativo deste Edital e será conduzida pelo Pregoeiro e Comissão Permanente de Licitações do SEBRAE-SP, designados nos autos do processo em epígrafe e indicados no sistema pela autoridade competente.

**1.4.** Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário e endereço eletrônico, salvo comunicação em sentido contrário.

**1.5.** Em caso de discordância existente entre as especificações deste objeto descritas no Sistema Eletrônico e as especificações constantes deste edital, prevalecerão as últimas.

## **2. DA PARTICIPAÇÃO E DO IMPEDIMENTO**

**2.1.** Poderão participar do certame todos os interessados em contratar com o SEBRAE-SP que estiverem registrados no SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores, em atividade econômica compatível com o seu objeto, que sejam detentoras de acesso para participar de procedimentos eletrônicos e tenham credenciado os seus representantes, na forma estabelecida no regulamento que disciplina a inscrição no referido Cadastro.

**2.1.1.** O registro no SICAF - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores, o credenciamento dos representantes que atuarão em nome da licitante no Sistema de Pregão Eletrônico e o respectivo acesso, deverão ser obtidos anteriormente à abertura da sessão pública e autorizam a participação em qualquer pregão eletrônico realizado por intermédio do Sistema de Compras do Governo Federal.

**2.2.** As informações a respeito das condições exigidas e dos procedimentos a serem cumpridos, para o registro no Sistema, para o credenciamento de representantes e para a obtenção de senha de acesso, estão disponíveis no endereço eletrônico [www3.comprasnet.gov.br/sicaf-web](http://www3.comprasnet.gov.br/sicaf-web).

**2.3.** A participação no certame está condicionada, ainda, a que o interessado ao acessar, inicialmente, o ambiente eletrônico de contratações do Sistema de Compras do Governo Federal, declare, mediante assinalação nos campos próprios, que inexistente qualquer fato impeditivo de sua participação no certame ou de sua contratação, que conhece e aceita os regulamentos do Sistema, relativos ao Pregão Eletrônico.

**2.4.** A licitante responde integralmente por todos os atos praticados no Pregão Eletrônico, por seus representantes devidamente credenciados, assim como pela utilização do acesso ao sistema, ainda que indevidamente, inclusive por pessoa não credenciada como sua representante.

**2.5.** Cada representante credenciado poderá representar apenas uma licitante em cada Pregão Eletrônico.

**2.6.** O envio da proposta vinculará a licitante ao cumprimento de todas as condições e obrigações inerentes ao certame.

**2.7.** Para o exercício do direito ao tratamento diferenciado de que trata a Lei Complementar nº 123/2006, a condição de microempresa, de empresa de pequeno porte ou de microempreendedor individual (quando aplicável ao caso), deverá constar do registro da licitante junto ao Sistema.

**2.8. É impedida de participar desta licitação a pessoa jurídica:**

**2.8.1.** Que possua em seu quadro societário ou seja constituída por: (a) empregado, dirigente ou membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do SEBRAE-SP e, do mesmo modo, (b) ex-empregado do SEBRAE-SP que tenha sido demitido ou desligado em prazo inferior a 18 (dezoito) meses, considerando a data de realização do certame, exceto aqueles que forem aposentados e, (c) ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal do SEBRAE-SP, que tenham deixado de integrar o Conselho em prazo inferior a 180 (cento e oitenta) dias, considerando a data de realização do certame.

**2.8.2.** Que integre o Conselho Deliberativo e Fiscal do SEBRAE-SP, exceto aquelas previstas no § 4º do art. 73, do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE.

**2.8.3.** Apenada com suspensão temporária para licitar ou contratar com o SEBRAE-SP ou Sistema SEBRAE, enquanto durar o período de suspensão.

**2.8.4.** Cujo ramo de atividade prevista em seu estatuto ou contrato social não inclua o objeto da presente licitação.

**2.8.5.** Que tenha sido declarada inidônea pela Administração Pública.

**2.8.6.** Que esteja em quaisquer das seguintes hipóteses: processo de falência, sob concurso de credores, em dissolução ou em liquidação.

**2.8.7.** Constituídas em forma de consórcio.

**2.8.8.** Sociedades integrantes de um mesmo grupo econômico, assim entendidas aquelas que tenham diretores, sócios ou representantes legais comuns, ou que utilizem recursos materiais, tecnológicos ou humanos em comum, exceto se demonstrado que não agem representando interesse econômico em comum.

**2.8.9.** Administradoras de benefícios, corretoras de seguros ou qualquer outra forma de empresa intermediária.

### 3. DAS PROPOSTAS

3.1. As propostas, deverão ser enviadas por meio eletrônico disponível no endereço [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) na opção “ACESSO AO SISTEMA”, desde a divulgação da íntegra do Edital no referido endereço eletrônico, até o dia e horário previstos no preâmbulo para a abertura da sessão pública.

3.2. A proposta de preço deverá conter os preços unitários e totais, por item, em moeda corrente nacional, deverá constar apenas 2 (duas) casas decimais após a vírgula, em algarismos, apurados à data de sua apresentação, sem inclusão de qualquer encargo financeiro ou previsão inflacionária. Nos preços propostos deverão estar incluídos, além do lucro, todas as despesas e custos, como por exemplo: transportes, tributos de qualquer natureza, incidências fiscais e trabalhistas e todas as despesas, diretas ou indiretas, relacionadas com o fornecimento do objeto da presente licitação.

3.3. Não será admitida proposta inferior à quantidade prevista no anexo da proposta comercial.

3.4. O prazo de validade da proposta será de 90 (noventa) dias.

3.5. As propostas comerciais deverão ser apresentadas conforme o modelo do anexo da proposta comercial, que integra este edital.

3.6. O valor referencial desta licitação é de **R\$ 8.988.000,00** (oito milhões, novecentos e oitenta e oito mil reais), conforme detalhamento a seguir:

DESCRIÇÃO	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.	VALOR UNITÁRIO – PER CAPTA	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL – 24 MESES
Plano Odontológico	Vidas	1498	R\$ 250,00	R\$ 374.500,00	R\$ 8.988.000,00

3.7. As propostas não poderão conter elementos que, por ação da licitante proponente, permitam a sua identificação. Nesta hipótese, os conteúdos, títulos ou nomenclaturas dos campos das “propriedades do documento” acarretarão a desclassificação das propostas comerciais, quando contarem com a descrição da razão social ou nome fantasia da licitante, assim como nomes de usuários, de cidades, estados, regiões, pontos ou outros caracteres quaisquer. **Portanto, o SEBRAE-SP pede a atenção dos senhores licitantes nesse detalhe no momento da elaboração de suas propostas comerciais, objetivando evitar suas desclassificações.**

3.8. No caso de cooperativa, junto à proposta, sob pena de desclassificação, a cooperativa deve apresentar: modelo de gestão operacional adequado ao objeto da licitação; demonstração de atuação em regime cooperado; comprovação de que qualquer cooperado qualificado pode executar o objeto contratado.

#### **4. DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO**

**4.1.** O julgamento da habilitação se processará na forma prevista neste edital, mediante o exame dos documentos a seguir relacionados, os quais dizem respeito a:

##### **4.1.1. Habilitação jurídica**

**4.1.1.1.** Ato constitutivo e alterações (ou consolidação), registrados no órgão competente ou Certificado de Microempreendedor Individual (CCMEI), no caso de microempreendedor individual.

**4.1.1.2.** O objeto social da pessoa jurídica, constante de seu ato constitutivo, deverá ser compatível com o objeto desta licitação.

**4.1.1.3.** No caso de sociedades anônimas, deverá ser apresentado o estatuto social devidamente registrado na Junta Comercial e publicado em jornal de grande circulação editado na localidade em que esteja situada a sede da companhia, conforme Lei nº 6.404/1976, acompanhado do ato de nomeação ou eleição de diretores ou conselheiros, conforme previsto no estatuto, com o respectivo documento de identidade do(s) administrador(es).

**4.1.1.4.** No caso de sociedades limitadas, também deverá ser exigido o contrato social registrado na Junta Comercial, juntamente com o ato de nomeação dos administradores, com prazo de mandato, acompanhado do(s) respectivo(s) documentos de identidade.

**4.1.1.5.** No caso de Sociedades Cooperativa, além dos documentos de habilitação jurídica comuns a todos os licitantes, deve ser apresentado o Estatuto Social, devidamente registrado na Junta Comercial, para comprovação de que a cooperativa opera em conformidade com os princípios estabelecidos na Lei nº 5.764/1971, especialmente quanto à gestão democrática e à distribuição de resultados (sobras) entre os cooperados. Certidão de regularidade ou registro junto à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) da unidade federativa correspondente, se aplicável. Declaração formal, assinada pelo representante legal da cooperativa, atestando que o seu regime de funcionamento e o objeto social da cooperativa são compatíveis com o objeto da licitação, não caracterizando intermediação ou fornecimento de mão de obra em caráter de subordinação, em conformidade com a Lei nº 12.690/2012 e a jurisprudência do TCU.

##### **4.1.2. Qualificação técnica**

**4.1.2.1.** Apresentação de atestado(s) de desempenho anterior em atividades pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação, emitido(s) por pessoa jurídica de direito público ou privado, demonstrando que foram cumpridas corretamente suas obrigações contratuais, contendo

em seu corpo a razão social, endereço completo, telefone e CNPJ/MF, da empresa fornecedora do atestado, bem como a data, assinatura e identificação do assinante, observadas as demais exigências constantes neste edital.

**4.1.2.1.1.** Considerar-se-á (ão) compatível (is) em características, quantidades e prazos com o objeto desta licitação, o(s) atestado(s) que comprove(m) a prestação de serviços de assistência odontológica em plano coletivo, com gestão de no mínimo 500 (quinhentas) vidas.

**4.1.2.1.2.** Poderão ser apresentados quantos atestados forem necessários para a comprovação acima exigida.

**4.1.2.1.3.** Em sede de diligência, poderão ser requeridas à LICITANTE informações complementares necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados ofertados na presente licitação, apresentando, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, Notas Fiscais/Faturas, Notas de Empenho, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços.

**4.1.2.2.** Prova de registro da pessoa jurídica como Operadora de Plano de Saúde na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) ou, no caso de seguradora, autorização de funcionamento na Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) para operar no ramo de seguros de pessoas (saúde), com o devido registro do produto na ANS.

**4.1.2.2.1.** Comprovação de que a autorização de funcionamento da operadora/seguradora foi emitida há, no mínimo, 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de publicação do edital.

**4.1.2.3.** Declaração, assinada pelo representante legal da licitante, atestando ter pleno conhecimento e total conformidade com todos os requisitos, prazos e condições estabelecidos neste Termo de Referência e seus anexos, e que possui capacidade para cumpri-los integralmente.

**4.1.2.4.** Autodeclaração, assinada pelo representante legal, de que garantirá a disponibilização de rede assistencial (própria ou credenciada) suficiente para atender a todas as exigências de abrangência e prazos definidos neste Termo de Referência.

**4.1.2.5.** A licitante deverá apresentar, como parte de sua proposta, uma amostra de sua rede credenciada (catálogo ou documento similar) e uma autodeclaração que ateste o atendimento em todas as cidades de atuação do Sebrae-SP, com cobertura em um raio de até 20 km a partir das unidades

**4.1.2.6.** Juntamente com os documentos acima mencionados, a licitante deverá apresentar os Anexos, **DECLARAÇÃO DE NÃO IMPEDIMENTO e FICHA DE CADASTRO DA EMPRESA**, devidamente preenchidos e assinados por seu representante legal, o qual constitui anexo deste Edital.

**4.1.3. Qualificação econômico-financeira**

**4.1.3.1.** Certidão Negativa de Falência, expedida pelo distribuidor da sede do licitante.

**4.1.3.2.** Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, já exigíveis e apresentados na forma da Lei, assinados por Contador ou por outro profissional equivalente, devidamente registrado no Conselho Regional de Contabilidade, que comprovem a boa situação financeira da empresa, vedada a sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, demonstrando resultado igual ou maior que 1 (um) em todos os índices abaixo explicitados:

$$\text{Liquidez Geral} = \frac{(\text{Ativo Circulante} + \text{Realizável a Longo Prazo})}{(\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante})}$$

$$\text{Solvência Geral} = \frac{\text{Ativo Total}}{(\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante})}$$

$$\text{Liquidez Corrente} = \frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$$

**4.1.3.3.** A licitante que apresentar em seu Balanço resultado menor do que 1 (um) em quaisquer dos índices acima fica obrigada a comprovar, na apresentação da documentação, Patrimônio Líquido Mínimo correspondente a 10% (dez por cento) do valor total proposto para a contratação.

**4.1.3.4.** Serão considerados aceitos como na forma da Lei o balanço patrimonial e demonstrações contábeis assim apresentados:

**4.1.3.4.1.** Sociedades regidas pela Lei nº 6.404/76 (sociedade anônima): por fotocópia registrada na Junta Comercial;

**4.1.3.4.2.** Sociedade por cota de responsabilidade limitada (LTDA): por fotocópia do Livro Diário, inclusive com os Termos de Abertura e Encerramento, devidamente autenticado na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante ou em outro órgão equivalente; ou

**4.1.3.4.3.** Sociedades sujeitas ao regime estabelecido na Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006: por fotocópia do Balanço e das Demonstrações Contábeis devidamente registradas ou autenticadas na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante ou em outro órgão equivalente;

**4.1.3.5.** Sociedades Inscritas no Sistema Público de Escrituração Digital – SPED, alternativamente, poderão apresentar: (a) comprovante da entrega digital do livro contábil com os balanços patrimoniais e as demonstrações financeiras exigíveis na forma da lei; (b) comprovante da assinatura digital do livro contábil pelo diretor responsável e por profissional de contabilidade habilitado e devidamente registrado no CRC, comprovando-se sua regularidade perante o respectivo conselho; (c) cópia do termo de abertura e encerramento do respectivo livro contábil.

**4.1.3.5.1.** Sociedade criada no exercício em curso: fotocópia do Balanço de Abertura, devidamente registrado na Junta Comercial da sede ou domicílio da licitante.

**4.1.3.6.** A licitante com menos de um ano de existência, que ainda não tenha balanço, deverá apresentar demonstrações contábeis envolvendo seus direitos, obrigações e patrimônio líquido relativos ao período de sua existência, avaliados através da obtenção de Índice de Solvência (S) maior ou igual a um ( $\geq 1$ ), conforme fórmula abaixo:

**Solvência =**

**Ativo Total**

---

**Passivo Circulante**

**4.1.4. Regularidade fiscal**

**4.1.4.1.** Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), da licitante.

**4.1.4.2.** CRF (certificado de regularidade do FGTS), emitido pela Caixa Econômica Federal.

**4.1.4.3.** Certidão Negativa, ou Positiva com Efeitos de Negativa, expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive as Contribuições Previstas pelas alíneas “a” e “c”, do parágrafo único do art. 11, da Lei 8.212/91, nos termos da Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2 de outubro de 2014.

**4.1.4.4.** Prova de regularidade com a Fazenda Municipal, relativa ao ISS (imposto sobre serviços).

**4.1.4.5.** Prova de regularidade com a Fazenda Estadual.

**4.2. Informações inerentes aos documentos de habilitação**

**4.2.1.** Sob pena de inabilitação, os documentos encaminhados deverão estar em nome da licitante, com indicação do número de inscrição no CNPJ.



**4.2.2.** Todos os documentos emitidos em língua estrangeira deverão ser entregues acompanhados da tradução para língua portuguesa e, quando solicitado, efetuada por tradutor juramentado, e devidamente consularizados ou registrados no cartório de títulos e documentos.

**4.2.3.** Documentos de procedência estrangeira, mas emitidos em língua portuguesa, também deverão ser apresentados devidamente consularizados ou registrados em cartório de títulos e documentos, quando solicitado.

**4.2.4.** Os documentos necessários à habilitação poderão ser apresentados em cópia simples.

**4.2.5.** Não serão aceitos protocolos em substituição aos documentos ora exigidos.

**4.2.6.** Todos os documentos deverão estar dentro do prazo de suas validades.

**4.2.6.1.** Os documentos para os quais o prazo não estiver mencionado explicitamente, somente serão aceitos dentro do prazo máximo de 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua respectiva emissão, com exceção do (s) Atestado(s) de qualificação técnica e CNPJ.

**4.2.7.** Todos os documentos solicitados para habilitação referir-se-ão, sempre, ao estabelecimento da proponente que estiver participando da licitação, o que se verificará, exclusivamente, pelo número do CNPJ deles constantes. Desta forma, se a proponente nesta licitação for a matriz, todos os documentos deverão se referir à matriz. Se a proponente nesta licitação for a filial, todos os documentos deverão se referir à filial. Em qualquer caso, frise-se, a verificação ocorrerá pelo número do CNPJ constante dos documentos de habilitação e serão aceitos documentos que, pela própria natureza ou determinação legal, forem emitidos apenas em nome da matriz ou cuja validade abranja todos os estabelecimentos da licitante.

## **5. DA SESSÃO PÚBLICA E DO JULGAMENTO**

**5.1.** No dia e horário previstos no quadro informativo deste edital, o Pregoeiro dará início à sessão pública do Pregão Eletrônico, com a abertura automática das propostas e a sua divulgação, pelo sistema, na forma de grade ordenatória, em ordem crescente de preços.

**5.2.** Durante a sessão pública, a comunicação entre o Pregoeiro e as licitantes ocorrerá exclusivamente através do chat próprio do sistema eletrônico.

**5.3.** Cabe à licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de qualquer mensagem emitida pelo sistema ou de sua desconexão.

- 5.4. A análise das propostas pela Comissão Permanente de Licitações visará ao atendimento das condições estabelecidas neste Edital e seus anexos.
- 5.5. Serão desclassificadas as propostas:
- 5.5.1. Cujo objeto não atenda às especificações, prazos e condições fixados neste Edital.
- 5.5.2. Que por ação da licitante ofertante contenham elementos que permitam a sua identificação.
- 5.5.3. Que apresentarem valores inexequíveis.
- 5.6. A desclassificação se dará por decisão motivada da Comissão Permanente de Licitações.
- 5.7. Somente as licitantes com propostas classificadas participarão da fase de lances.
- 5.8. O eventual desempate de propostas do mesmo valor será promovido pelo sistema, com observância dos critérios legais estabelecidos para tanto.
- 5.9. Nova grade ordenatória será divulgada pelo sistema, contendo a relação das propostas classificadas e das desclassificadas.
- 5.10. Será iniciada a etapa de lances, com a participação de todas as licitantes detentoras de propostas classificadas.
- 5.11. A formulação de lances será efetuada, exclusivamente, por meio do sistema eletrônico.
- 5.11.1. Os lances deverão ser formulados em valores distintos e decrescentes, inferiores à proposta de menor preço, ou em valores distintos e decrescentes inferiores ao do último valor apresentado pela própria licitante ofertante, observada, em ambos os casos, a redução mínima entre eles **de R\$ 10.000,00 (dez mil reais)**, aplicável, inclusive, em relação ao primeiro formulado, prevalecendo o primeiro lance recebido, quando ocorrerem 2 (dois) ou mais lances do mesmo valor.
- 5.12. A etapa de lances terá a duração de 10 (dez) minutos.
- 5.12.1. A duração da etapa de lances será prorrogada automaticamente pelo sistema, visando à continuidade da disputa, quando houver lance admissível ofertado nos últimos 02 (dois) minutos do período de que trata o subitem anterior ou nos sucessivos períodos de prorrogação automática.
- 5.12.2. Não havendo novos lances ofertados nas condições estabelecidas no subitem anterior, a duração da prorrogação encerrar-se-á, automaticamente, quando atingido o segundo minuto contado a partir do registro no sistema, do último lance que ensejar prorrogação.
- 5.13. No decorrer da etapa de lances, as licitantes serão informadas pelo sistema eletrônico:
- 5.13.1. Dos lances admitidos e dos inválidos, horários de seus registros no sistema e respectivos valores.

- 5.13.2.** Do tempo restante para o encerramento da etapa de lances.
- 5.14.** A etapa de lances será considerada encerrada, findos os períodos de duração indicados nos subitens anteriores.
- 5.15.** Encerrada a etapa de lances, o sistema divulgará a nova grade ordenatória, contendo a classificação final, em ordem crescente de valores.
- 5.15.1.** Para essa classificação será considerado o último preço admitido de cada licitante.
- 5.16.** Com base na classificação a que alude o item anterior, será assegurada às licitantes microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais, com fundamento na Lei Complementar nº 123/2006, preferência à contratação, observadas as seguintes regras:
- 5.16.1.** A microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedor individual detentor da proposta de menor valor, dentre aquelas cujos valores sejam iguais ou superiores até 5% (cinco por cento) ao valor da proposta melhor classificada, será convocado pelo sistema, para que apresente preço inferior ao da melhor classificada, no prazo de 5 (cinco) minutos, sob pena de preclusão do direito de preferência.
- 5.16.1.1.** A convocação recairá sobre a licitante vencedora de sorteio, no caso de haver propostas empatadas, nas condições do subitem anterior.
- 5.16.1.2.** Caso o primeiro fornecedor ME/EPP/MEI convocado não ofereça lance no tempo estipulado (05 minutos) ou opte pela desistência, o sistema convocará o próximo fornecedor ME/EPP/MEI aplicável à regra dos 5%, e assim sucessivamente.
- 5.16.1.3.** Se nenhuma das ME/EPP/MEI apresentar lance inferior ao vencedor, ou se todas desistirem, ficará mantida a empresa vencedora inicial e o item será encerrado automaticamente.
- 5.16.2.** Caso a detentora da melhor oferta, de acordo com a classificação de que tratam os itens anteriores seja microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedores individuais, não será assegurado o direito de preferência, passando-se, desde logo, à negociação do preço.
- 5.17.** O Pregoeiro poderá negociar com o autor da oferta de menor valor, após aplicação do tratamento diferenciado, se houver, ou, na falta deste, com base na classificação originária, via chat no sistema, com vistas à redução do preço total ou dos valores unitários.
- 5.18.** Em virtude do oferecimento de lances, o pregoeiro poderá negociar os valores unitários, de forma a equalizá-los com a média pesquisada no mercado pelo SEBRAE-SP, a qual instrui o processo da licitação. Em qualquer caso, deverá constar apenas 2 (duas) casas decimais após a vírgula.

**5.19.** O Pregoeiro poderá a qualquer momento solicitar às licitantes a composição de preços unitários de serviços e/ou de materiais/equipamentos, bem como os demais esclarecimentos que julgar necessário.

**5.20.** A licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar deverá encaminhar a proposta de preço adequada ao último lance, em arquivo único, **no prazo máximo 02 (duas) horas**, contado a partir da convocação efetuada pelo Pregoeiro.

**5.21.** A licitante que abandonar o certame, deixando de enviar a documentação indicada neste item, será desclassificada e sujeitar-se-á às sanções previstas neste Edital.

**5.22.** O Pregoeiro examinará a proposta mais bem classificada quanto à compatibilidade do preço ofertado com o valor estimado, bem como à compatibilidade da proposta com as especificações técnicas do objeto, observando o seguinte:

**5.22.1.** Não se considerará qualquer oferta de vantagem não prevista neste Edital, inclusive financiamentos subsidiados ou a fundo perdido.

**5.22.2.** Não se admitirá proposta que apresente valores inexequíveis.

**5.22.3.** O Pregoeiro poderá fixar prazo para o reenvio do anexo contendo a planilha de composição de preços quando o preço total ofertado for aceitável, mas os preços unitários que compõem necessitem de ajustes aos valores estimados pelo SEBRAE-SP.

**5.22.4.** Não serão aceitas propostas com valores unitários e global superiores aos estimados ou com preços manifestamente inexequíveis.

**5.22.4.1.** Considerar-se-á inexequível a proposta que não venha a ter demonstrada sua viabilidade por meio de documentação que comprove que os custos envolvidos na contratação são coerentes com os de mercado do objeto deste Pregão.

## **6. DA HABILITAÇÃO**

**6.1.** Encerrada a etapa de negociação, o pregoeiro verificará se o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar atende às condições previstas quanto ao cadastro do SICAF, especialmente quanto à existência de sanção que impeça a participação no certame ou a futura contratação, mediante a consulta aos seguintes cadastros:

**6.1.1.** SICAF;

**6.1.2.** Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS (Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas), CNEP (Cadastro Nacional de Empresas Punidas) e CEPIM (Cadastro de Entidades Privadas sem Fins Lucrativos Impedidas), mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://www.portaltransparencia.gov.br/sancoes/>);

**6.1.3.** Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa disponível no Portal do CNJ;

**6.1.4.** Cadastro de Empregadores que submeteram trabalhadores a condições análogas à escravidão – Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) (<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/assuntos/inspecao-do-trabalho/areas-de-atuacao/combate-ao-trabalho-escravo-e-analogo-ao-de-escravo>); e

**6.1.5.** Sistema Inabilitados e Inidôneos disponível no portal do TCU (<https://contas.tcu.gov.br>); e

**6.1.6.** Cadastro de Empresas Penalizadas pelo Sistema Sebrae.

**6.2.** Inicialmente o pregoeiro fará a análise do atendimento dos documentos de habilitação mediante a verificação, por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos, em especial ao documentos indicados no item 4.

**6.2.1.** É de responsabilidade do licitante conferir a exatidão dos seus dados cadastrais no SICAF e mantê-los atualizados junto aos órgãos responsáveis pela informação, devendo proceder, imediatamente, à correção ou à alteração dos registros tão logo identifique incorreção ou aqueles se tornem desatualizados.

**6.2.2.** Caso a documentação exigida não esteja contemplada no SICAF, o Pregoeiro convocará o licitante para que no prazo máximo de **02 (duas) horas, contado a partir da convocação**, envie o anexo dos documentos de habilitação remanescentes, indicados no item DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO, deste Edital, por meio do sistema Eletrônico, opção “inclusão de anexo”.

**6.2.3.** Caso os documentos e informações não atendam aos requisitos estabelecidos no item DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO, deste Edital, a Comissão Permanente de Licitações verificará a possibilidade de suprir ou sanear eventuais omissões ou falhas, mediante consultas efetuadas por outros meios eletrônicos hábeis de informações.

**6.2.3.1.** A verificação pelo pregoeiro, em sítios eletrônicos oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui meio legal de prova, para fins de habilitação.

**6.2.3.2.** Essa verificação será certificada pelo Pregoeiro na ata da sessão pública, devendo ser anexados aos autos os documentos passíveis de obtenção por meio eletrônico, salvo impossibilidade devidamente certificada e justificada.

**6.2.3.3.** Decorrido o prazo indicado no item 6.2.2, não será permitida a substituição dos documentos, salvo em sede de diligência, o qual o pregoeiro poderá conceder novo prazo, para:

**6.2.3.3.1.** Complementação de informações acerca dos documentos já apresentados pelos licitantes e desde que necessária para apurar fatos existentes à época da abertura do certame; e

**6.2.3.3.2.** Atualização de documentos cuja validade tenha expirado após a data de recebimento das propostas;

**6.2.3.3.3.** Recebimento de novo documento de habilitação que comprove condição pré-existente à abertura da sessão pública.

**6.2.4.** A licitante poderá, ainda, suprir ou sanear eventuais omissões ou falhas, relativas ao cumprimento dos requisitos e condições de habilitação estabelecidos no Edital, mediante a apresentação de documentos, desde que os envie no curso da própria sessão pública do Pregão e até a decisão sobre a habilitação, por meio do endereço eletrônico [comissaodelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaodelicitacao@sebraesp.com.br).

**6.2.5.** Em qualquer caso, o Pregoeiro poderá requerer a remessa dos documentos de habilitação por meio do endereço eletrônico [comissaodelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaodelicitacao@sebraesp.com.br).

**6.2.6.** O SEBRAE-SP não se responsabilizará pela eventual indisponibilidade dos meios eletrônicos hábeis de informações, no momento da verificação, ou dos meios para a transmissão de cópias de documentos, ressalvada a indisponibilidade de seus próprios meios. Na hipótese de ocorrerem essas indisponibilidades e/ou não sendo supridas ou saneadas as eventuais omissões ou falhas, na forma prevista nas alíneas anteriores, a licitante será inabilitada, mediante decisão motivada.

**6.2.7.** As microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais não estão desobrigadas da apresentação de nenhum documento de habilitação constante deste edital. Entretanto, qualquer irregularidade fiscal poderá ser corrigida, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados do ato de declaração da vencedora do certame, prorrogáveis por igual período, a critério do Órgão de Julgamento da licitação, sob pena da perda do direito à contratação, sem prejuízo da possível aplicação da penalidade consistente na suspensão do direito de licitar ou contratar com o Sistema SEBRAE pelo prazo de até 06 (seis) anos.

**6.2.7.1.** Ocorrendo a habilitação na forma indicada no subitem anterior, deste item, a sessão pública será suspensão pelo Pregoeiro, observados os prazos ali previstos, para que a licitante vencedora possa regularizar seus documentos.

**6.2.7.2.** Por ocasião da retomada da sessão, a Comissão Permanente de Licitações decidirá motivadamente sobre a regularização fiscal ou não por parte da licitante microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedores individuais ou sobre a prorrogação de prazo para tal finalidade, nos termos descritos pelo subitem anterior.

**6.3.** Se a oferta não for aceitável, se a licitante for inabilitada ou não sendo saneada a irregularidade fiscal, o Pregoeiro, respeitada a ordem de classificação, examinará a oferta subsequente de menor preço, negociará com o seu autor, decidirá sobre a sua aceitabilidade e, em caso positivo, verificará as condições de habilitação e assim sucessivamente, até a apuração de uma oferta aceitável cujo autor atenda aos requisitos de habilitação, caso em que será declarado vencedor.

**6.3.1.** Constatado o cumprimento dos requisitos e condições estabelecidos no Edital, a licitante será declarada vencedora do certame.

**6.3.2.** Por meio de aviso lançado no sistema, o Pregoeiro informará às demais licitantes que poderão consultar as informações cadastrais da licitante vencedora utilizando opção disponibilizada no próprio sistema para tanto. Deverá, ainda, informar o teor dos documentos recebidos pelos meios eletrônicos descritos neste edital.

## **7. DO RECURSO E DA HOMOLOGAÇÃO**

**7.1.** Divulgado o vencedor, finalizada a etapa ou saneada a irregularidade fiscal por parte da licitante microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedor individual, o sistema informará às licitantes, que poderão manifestar seu interesse em interpor recurso, imediata e motivadamente, por meio eletrônico, no prazo de 10 (dez) minutos, utilizando para tanto, exclusivamente, campo próprio disponibilizado no sistema.

**7.2.** Havendo a manifestação da intenção, na forma indicada no subitem anterior, em qualquer etapa do pregão, o sistema informará aos recorrentes que poderão apresentar memoriais contendo as razões de recurso, no prazo de até 03 (três) dias úteis após o encerramento da sessão pública, e às demais licitantes que poderão apresentar contrarrazões, em igual prazo, os quais começarão a correr do término do prazo para apresentação de memoriais, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos, devendo os interessados procurarem pelo Pregoeiro ou pelos membros da Comissão Permanente de Licitação, através do e-mail [comissaodelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaodelicitacao@sebraesp.com.br).

**7.3.** Os memoriais de recurso e as contrarrazões deverão ser apresentados exclusivamente por meio eletrônico, no sítio [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), observados os prazos nele estabelecidos.

**7.4.** A falta de interposição na forma prevista nos subitens anteriores, deste item, importará a decadência do direito de recurso e o Pregoeiro proporá à autoridade competente a homologação do procedimento licitatório. **Não serão aceitos os memoriais apresentados por licitante que não tenha manifestado a intenção de interpor recurso em campo próprio disponibilizado no sistema ou que não respeitem o prazo estipulado acima.**

**7.5.** O recurso terá efeito suspensivo e o seu acolhimento importará a invalidação dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**7.6.** Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a autoridade competente homologará o procedimento licitatório e adjudicará o objeto em favor do (s) vencedor (es) do certame.

## **8. DA DESCONEXÃO COM O SISTEMA ELETRÔNICO**

**8.1.** À licitante caberá acompanhar as operações no sistema eletrônico, durante a sessão pública, respondendo pelos ônus decorrentes de sua desconexão ou da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema.

**8.2.** A desconexão do sistema eletrônico com o Pregoeiro, durante a sessão pública, implicará:

**8.2.1.** Fora da etapa de lances, a sua suspensão e o seu reinício, desde o ponto em que foi interrompida. Neste caso, se a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão pública deverá ser suspensão e reiniciada somente após comunicação expressa às licitantes de nova data e horário para a sua continuidade.

**8.2.2.** Durante a etapa de lances, a continuidade da apresentação de lances pelas licitantes, até o término do período estabelecido no Edital.

**8.3.** A desconexão do sistema eletrônico com qualquer licitante não prejudicará a conclusão válida da sessão pública ou do certame.



## **9. DAS CONDIÇÕES PARA A ASSINATURA DO CONTRATO**

**9.1.** A Unidade Aquisições e Credenciamento do SEBRAE-SP convocará a licitante para assinar o contrato no prazo de até 05 (cinco) dias úteis, contados da data do recebimento da convocação, prorrogável por igual período, se solicitado pela licitante vencedora durante seu transcurso e desde que ocorra motivo justificado e aceito pela Unidade.

**9.2.** A CONTRATADA deverá providenciar, como condição para a assinatura do contrato:

**9.2.1.** Indicação do responsável pela assinatura do contrato contendo o nome completo, número da cédula de identidade – RG e do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF.

**9.2.2.** Indicação do representante da CONTRATADA durante a execução do contrato, contendo o nome completo, número da cédula de identidade – RG e do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF.

**9.2.3.** Cópia da cédula de identidade – RG e do Cadastro Nacional de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda – CPF/MF da pessoa responsável pela assinatura do contrato, sendo ela representante legal da empresa ou procurador devidamente constituído.

**9.2.4.** Instrumento público ou particular de mandato, este último com firma reconhecida, outorgando poderes ao signatário da contratação, quando o assinante não se tratar de sócio ou diretor autorizado através do estatuto ou contrato social.

**9.2.5.** Estatuto ou Contrato Social da empresa, caso tenham ocorrido alterações que envolvam a representação legal da licitante, após a realização da sessão pública.

**9.2.6.** Documentos apresentados na fase de habilitação que, por ocasião da assinatura do contrato, estiverem com a data de validade vencida.

**9.2.7.** Garantia equivalente a 5% (cinco por cento) do valor global do contrato. no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis a contar da convocação formal para assinatura do contrato, prorrogável uma única vez, a critério do SEBRAE-SP, mediante solicitação formalmente justificada, por parte do licitante..

**9.2.7.1.** A formalização do contrato estará condicionada à apresentação da garantia de execução contratual no prazo estabelecido. A não apresentação no prazo estipulado será considerada recusa injustificada de assinatura do contrato, nos termos do art. 35, inciso III, do RLCSS, podendo acarretar a aplicação de penalidades, incluindo a suspensão temporária de participação em licitação pelo prazo de até 3 (três) anos.

**9.2.8.** A empresa poderá optar por uma das modalidades dentre aquelas previstas no art. 37, do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, a saber:

**9.2.8.1.** Caução em dinheiro.

**9.2.8.2.** Fiança bancária.

**9.2.8.3.** Seguro garantia.

**9.2.9.** Para a modalidade de fiança bancária, esta deve ser emitida exclusivamente por instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

**9.2.10.** As modalidades seguro-garantia e fiança bancária somente serão aceitas se assegurar o pagamento de todos os eventos indicados abaixo:

**9.2.10.1.** Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

**9.2.10.2.** Prejuízos causados ao SEBRAE-SP, decorrentes de culpa durante a execução do contrato;

**9.2.10.3.** Multas aplicadas pelo SEBRAE-SP à CONTRATADA; e

**9.2.11.** Todos valores decorrentes de condenações trabalhistas, não adimplidos pela CONTRATADA.

**9.2.12.** Fica assegurado o direito de retenção da garantia, por parte do SEBRAE-SP, enquanto perdurarem procedimentos de aplicação de sanções contratuais.

**9.2.13.** Caso haja renovação do contrato ou ajuste de preços, deverão ser feitas as adequações necessárias quanto ao valor, vigência e cobertura da garantia prestada.

**9.3.** Caso a licitante vencedora não assine o contrato no prazo fixado no item 9.1 ou por ocasião de sua assinatura, não apresente os documentos estipulados no item anterior, ficará sujeita às penalidades previstas no Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE e neste Edital.

**9.4.** Na hipótese de ocorrência do referido no subitem anterior, o SEBRAE-SP poderá ainda revogar a licitação ou convocar as licitantes remanescentes para assinar o contrato, observada a ordem de classificação.

**9.5.** As licitantes remanescentes que se recusarem a assinar o contrato ou documento equivalente ou, por ocasião de sua assinatura, não apresentar os documentos estipulados nos itens anteriores, também estarão sujeitas às penalidades descritas neste Edital, salvo se apresentarem motivo justo, comprovado documentalmente e aceito pela Unidade Aquisições e Credenciamento do SEBRAE-SP.

## **10. DAS PENALIDADES**

**10.1.** São causas ensejadoras de aplicação das penalidades previstas no Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, inclusive a suspensão do direito de licitar e contratar com o SEBRAE-SP pelo prazo de até 03 (três) anos, além de multa de 10% (dez por cento) do valor total da proposta comercial apresentada, salvo se houver motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pela Unidade Aquisições e Credenciamento do SEBRAE-SP.

**10.1.1.** A não manutenção da proposta ou dos valores ofertados por ocasião da realização da sessão pública de lances.

**10.1.2.** A recusa a assinar o contrato ou a não apresentação dos documentos exigidos neste Edital.

**10.2.** São causas ensejadoras de aplicação da suspensão do direito de licitar e contratar com o Sistema Sebrae pelo prazo de até 06 (seis) anos:

**10.2.1.** Apresentar declaração ou documentação falsa exigida para o certame ou prestar declaração falsa durante a licitação;

**10.2.2.** Fraudar a licitação ou comportar-se de modo inidôneo;

**10.2.3.** Praticar atos ilícitos com vistas a frustrar os objetivos da licitação;

**10.2.4.** Praticar ato lesivo previsto no artigo 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

**10.3.** Para aplicação das penalidades aqui previstas, a licitante será notificada para apresentação de defesa, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da notificação.

**10.4.** As penalidades previstas neste edital são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

**10.5.** As penalidades inerentes à esfera contratual estão disciplinadas no corpo da minuta do contrato, que integra o presente edital.

## **11. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**11.1.** O sistema manterá sigilo quanto à identidade das licitantes, para o Pregoeiro até a etapa de negociação com o autor da melhor oferta e para os demais até a etapa de habilitação.

**11.2.** A chamada inicial deste Pregão será publicada no portal do SEBRAE-SP ([www.scf3.sebrae.com.br/portalcf](http://www.scf3.sebrae.com.br/portalcf)) e, no sítio eletrônico [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras), como forma de ampliar a divulgação e competitividade do certame. Contudo, os atos subsequentes, tais como despachos, decisões, recursos, impugnações, revogações, anulações e todos os demais, serão divulgados exclusivamente nos sítios eletrônicos [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) e [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br), devendo os interessados acompanharem o andamento, não podendo alegar ignorância.

**11.3.** Até 03 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá, exclusivamente através do e-mail [comissaoelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaoelicitacao@sebraesp.com.br) solicitar esclarecimentos, informações ou impugnar o ato convocatório do Pregão Eletrônico.

**11.4.** A impugnação, assim como os pedidos de esclarecimentos e informações, será enviada para o e-mail [comissaoelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaoelicitacao@sebraesp.com.br) sendo de exclusiva responsabilidade do licitante o envio e verificação de recebimento pelo SEBRAE-SP, não podendo alegar extravio, não recebimento, envio para o spam ou indisponibilidades pelo Sebrae-SP.

**11.5.** As impugnações serão respondidas pelo subscritor do Edital e os esclarecimentos e informações prestados pelo Pregoeiro, por e-mail e site do Sebrae, no prazo de até 1 (um) dia útil, anterior à data fixada para abertura da sessão pública.

**11.6.** Acolhida a impugnação contra o ato convocatório, será designada nova data para realização da sessão pública, caso seja essa a decisão, nos mesmos meios de divulgação da publicação inicial.

**11.7.** Em caso de republicação do ato convocatório, o edital será disponibilizado no Sistema de Compras do Governo Federal e no Portal do SEBRAE-SP.

**11.8.** A simples participação na presente licitação evidencia ter as proponentes examinado cuidadosamente este edital e seus anexos, e se inteirado de todos os seus detalhes e com eles haver concordado.

**11.9.** O SEBRAE-SP não admitirá declarações, posteriores à abertura das propostas, de desconhecimento de fatos ou disposições editalícias, no todo ou em parte, que dificultem ou impossibilitem o julgamento das propostas à licitante vencedora.

**11.10.** É facultado ao Pregoeiro/Comissão Permanente de Licitações e/ou à Autoridade Superior, em qualquer fase da licitação, a promoção de diligência destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo. Será vedada a inclusão posterior de documento ou informação que deveria constar originariamente da proposta ou dos documentos de habilitação, exceto quando se tratar de documento destinado a comprovar condição de habilitação preexistente à abertura da sessão pública, cuja apresentação não resulte em desequilíbrio entre os concorrentes.

**11.10.1.** A inobservância do prazo fixado para a entrega das respostas e/ou informações solicitadas em eventual diligência ou ainda o envio de informações ou documentos considerados insuficientes ou incompletos ocasionará a desclassificação da proposta e/ou inabilitação da licitante.

**11.11.** Fica assegurado ao SEBRAE-SP o direito de revogar, no todo ou em parte, a presente licitação, mediante justificativa, sem que, em decorrência dessa medida, tenham as licitantes direito à indenização, compensação ou reclamação de qualquer natureza.

**11.12.** O parecer e/ou justificativa do ato revogatório será divulgado nos sítios eletrônicos [www.gov.br/compras](http://www.gov.br/compras) e site do Sebrae, a partir de quando fluirá prazo para recurso, garantindo, de tal sorte, a ampla defesa e o contraditório.

**11.13.** O recurso contra a decisão revogatória deverá ser interposto até as 17h30min do último dia previsto para sua interposição, exclusivamente por meio do endereço eletrônico ([comissaoodelicitacao@sebraesp.com.br](mailto:comissaoodelicitacao@sebraesp.com.br)), em até 05 (cinco) dias úteis.

**11.14.** O SEBRAE-SP poderá cancelar a presente licitação, mediante justificativa, antes da assinatura do contrato, sem que, em decorrência dessa medida, tenha a licitante vencedora ou qualquer outro licitante, direito à indenização, compensação ou reclamação de qualquer natureza.

**11.15.** Os casos omissos deste edital serão resolvidos pelo Pregoeiro/Comissão de Permanente de Licitações, com a aplicação das disposições do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, e as questões relativas ao sistema, pelo telefone 0800 978 9001 ou pelo portal de atendimento <https://portaldeservicos.economia.gov.br/>

**11.16.** Fazem parte deste edital, como anexos, o termo de referência, o modelo de proposta comercial, a minuta do contrato e outros que, eventualmente, o seguirem.

**ANEXO – DECLARAÇÃO DE NÃO IMPEDIMENTO**

Eu, \_\_\_\_\_ declaro que a empresa \_\_\_\_\_ (nome da empresa) \_\_\_\_\_, CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, não emprega menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e que não emprega menor de dezesseis anos, salvo na condição de aprendiz, bem como não se enquadra nos impedimentos previstos no artigo 73 do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE (Resolução CDN nº 641/2026), abaixo descrito:

Art. 73. Não poderão participar de licitações nem contratar com o Sistema Sebrae:

I - Empregado, diretor ou pessoas jurídicas que tenham em seus quadros societários empregados ou diretores. Fica vedada, ainda, a contratação de entidades sem fins lucrativos que tenham empregados ou diretores como dirigentes dessas entidades.

§ 1º As entidades integrantes dos Conselhos Deliberativos e Fiscais não poderão ser contratadas pelas suas respectivas Unidades do Sistema Sebrae, vedação que se estende também aos conselheiros, titulares e suplentes, quando integrantes do quadro societário de pessoas jurídicas com fins lucrativos ou dirigentes de entidades sem fins lucrativos.

§ 2º A pessoa jurídica que tenha como sócio ex-membro dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, não poderá prestar serviços para Unidade do Sistema Sebrae que exerceu suas atividades, antes do decurso do prazo mínimo de quarentena de 180 (cento e oitenta) dias, contados a partir de sua saída do Conselho.

§ 3º A pessoa jurídica que tenha como sócio ex-empregado, não poderá prestar serviços para a Unidade do Sistema SEBRAE contratante do ex-empregado, antes do decurso do prazo de 18 (dezoito) meses, contados a partir da respectiva demissão ou desligamento, exceto se os referidos sócios forem aposentados.

§ 4º As vedações previstas no § 1º não se aplicam ao Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e aos Serviços Sociais Autônomos, nem às pessoas jurídicas integrantes da Administração Pública, Direta ou Indireta, federal, estadual ou municipal.

\_\_\_\_\_  
(Assinatura do responsável legal ou procurador)

## ANEXO - CADASTRO DE EMPRESA

Nome fantasia:	
Razão social:	
CNPJ:	
Inscrição estadual:	
Inscrição municipal:	
Optante simples nacional:	
Porte da empresa:	( ) micro ( ) pequena ( ) MEI ( ) média ( ) grande
Número de funcionários:	
O que vai fornecer:	
Rua/Avenida:	
Número:	
Complemento:	
Bairro:	
Cidade:	
Estado:	
País:	
CEP:	
Telefone:	
Email:	
Contato:	

**\* As microempresas, empresas de pequeno porte e microempreendedores individuais deverão preencher também a declaração nos termos abaixo.**

(nome da empresa), qualificação, tipo de sociedade (Ltda, S.A, etc), endereço completo, inscrita no CNPJ (xxxx), neste ato representada pelo (cargo) (nome do representante legal), portador da cédula de identidade RG (xxxx), inscrito no CPF/MF (xxxx), **DECLARA**, sob as penalidades da lei, que se enquadra como microempresa, empresa de pequeno porte ou microempreendedor individual, nos termos do art. 3º da Lei Complementar 123, de 14 de dezembro de 2006, estando apta a fruir os benefícios e vantagens legalmente instituídas, por não se enquadrar em nenhuma das vedações legais impostas pelo § 4º art. 3º da Lei Complementar 123/06.

---

Local, data, nome e assinatura do representante legal ou procurador

**ANEXO DO TERMO DE REFERÊNCIA  
PROCESSO 1823/2025**

**1. OBJETO**

**1.1.** Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de assistência odontológica, na modalidade de Plano Coletivo Empresarial, destinado aos empregados e estagiários do Sebrae-SP.

**2. JUSTIFICATIVA**

**2.1.** A contratação de plano de assistência odontológica para os empregados e estagiários do Sebrae-SP constitui medida estratégica voltada à promoção da saúde integral dos colaboradores e ao fortalecimento da política institucional de valorização de pessoas. A saúde bucal está diretamente relacionada à qualidade de vida, ao bem-estar físico e emocional e à capacidade produtiva dos profissionais, sendo fator relevante na prevenção de afastamentos decorrentes de dores, infecções e demais intercorrências odontológicas que impactam o desempenho laboral.

**2.2.** Ao oferecer cobertura assistencial estruturada e regulada pela Lei nº 9.656/98 e pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, o Sebrae-SP assegura acesso contínuo a serviços preventivos e curativos, reduzindo a incidência de atendimentos emergenciais e contribuindo para a diminuição do absenteísmo. A disponibilização do benefício também reforça o compromisso institucional com a manutenção de um ambiente organizacional saudável, favorecendo o engajamento, a motivação e a retenção de talentos, além de consolidar a imagem do Sebrae-SP como empregador responsável e socialmente comprometido.

**2.3.** A contratação na modalidade coletiva empresarial com prêmio *per capita* é a opção mais eficiente e econômica. Este modelo permite obter preços mais vantajosos pela economia de escala (negociação para um grande volume de vidas) e garante uma gestão de custos eficaz, com a possibilidade de reajustes anuais baseados na sinistralidade real do contrato.

**2.4.** Dessa forma, a presente contratação não se justifica apenas como um benefício essencial, mas como uma ação de gestão integrada que alinha o cuidado com as pessoas, a eficiência econômica e a conformidade legal, trazendo retornos positivos para os colaboradores e para a instituição como um todo.

**3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS**

**3.1.** O Plano Odontológico deverá atender às seguintes especificações:

**3.1.1.** Modalidade de Pagamento: A contratação se dará na modalidade de pré-pagamento, com remuneração por meio de prêmio médio *per capita*.

**3.1.2.** Padrão de Cobertura: A cobertura assistencial e cobertura ampliada



**3.1.3. Cobertura assistencial:** deverá contemplar, obrigatoriamente:

**3.1.3.1.** A legislação pertinente, em especial à Lei nº 9.656/98, a integralidade do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS vigente (atualmente consolidado pela RN nº 465/2021 e suas atualizações), à RN nº 566/2022 (Garantia de Atendimento) e às demais normas complementares.

**3.1.3.2. Coberturas ampliadas,** conforme detalhado neste Termo de Referência.

**3.1.4.** Abrangência Geográfica: A rede de atendimento deverá garantir:

**3.2.** O plano contratado deverá abranger todas as coberturas e especificações previstas neste Termo de Referência, sendo único para todos os beneficiários.

### **3.3. Da Abrangência e Rede Assistencial**

**3.3.1.** A CONTRATADA deverá dispor de rede assistencial (própria ou credenciada) com cobertura nacional para atendimentos de urgência e emergência, com disponibilidade de 24 (vinte e quatro) horas por dia, todos os dias da semana.

**3.3.2.** Adicionalmente, deverá garantir a existência de rede para todos os procedimentos e especialidades cobertas neste Termo de Referência nos municípios listados no ANEXO – Municípios de Atuação, respeitando os prazos de atendimento e os limites de deslocamento definidos pela RN nº 566/2022.

**3.3.3.** Todos os procedimentos que eventualmente venham a ser incluídos no Rol da ANS durante a vigência contratual deverão ser automaticamente cobertos.

**3.3.4.** Para verificação dos profissionais que integram a rede credenciada, a CONTRATADA deverá disponibilizar catálogo atualizado em seu site e/ou arquivo eletrônico a ser enviado a todos os beneficiários.

### **3.4. Da Cobertura e Procedimentos**

**3.4.1.** Cobertura Mínima Obrigatória: Integralidade do Rol de Procedimentos da ANS (RN nº 465/2021 e atualizações).

**3.4.2.** Cobertura Ampliada Obrigatória: A proposta deverá incluir obrigatoriamente, sem custo adicional, os seguintes procedimentos, seguindo as regras abaixo:

**3.4.2.1. COBERTURA AMPLIADA – IMPLANTES DENTÁRIOS** - cobertura para a realização de um (1) implante dentário por beneficiário a cada 24 (vinte e quatro) meses, para além do rol de procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**3.4.2.1.1.** Dos Procedimentos Cobertos A cobertura de que trata este item inclui todos os procedimentos necessários à reabilitação oral por meio de implante dentário, compreendendo:

**3.4.2.1.2.** Consultas de avaliação e planejamento;

**3.4.2.1.3.** Exames de diagnóstico por imagem, incluindo tomografia computadorizada, quando solicitada pelo profissional;

**3.4.2.1.4.** Cirurgia para instalação do pino de titânio (implante);

**3.4.2.1.5.** Enxerto ósseo, quando tecnicamente necessário para a viabilidade do implante;

**3.4.2.1.6.** Fornecimento e instalação da prótese (coroa) em porcelana sobre o implante.

**3.4.2.2.** Das Condições de Utilização

**3.4.2.2.1.** A autorização para a realização do implante estará sujeita à análise técnica e indicação clínica por profissional da rede credenciada.

**3.4.2.2.2.** A contagem do prazo de 24 (vinte e quatro) meses para a utilização de um novo implante se iniciará a partir da data de conclusão do procedimento anterior.

**3.4.2.3.** **COBERTURA AMPLIADA – TRATAMENTO ORTODÔNTICO**

**3.4.2.3.1.** Cobertura de tratamento ortodôntico corretivo, destinado à correção de más oclusões dentárias que comprometam a função mastigatória ou a saúde bucal do beneficiário.

**3.4.2.3.2.** Dos Procedimentos Cobertos A cobertura ortodôntica ampliada inclui os seguintes procedimentos:

**3.4.2.3.3.** Consulta inicial de avaliação e diagnóstico ortodôntico.

**3.4.2.3.4.** Documentação ortodôntica completa (pasta contendo radiografias, fotografias, modelos de gesso/digitais e traçados cefalométricos), limitada a uma (1) por tratamento.

**3.4.2.3.5.** Instalação de aparelho ortodôntico fixo metálico.

**3.4.2.3.6.** Manutenções mensais para ajustes do aparelho ortodôntico, pelo período necessário ao tratamento conforme indicação do profissional.

**3.4.2.3.7.** Atendimentos de urgência e emergência relacionados ao tratamento.

**3.4.2.3.8.** Remoção do aparelho ao final do tratamento.

**3.4.2.3.9.** Aparelho de contenção (fixa ou móvel, conforme indicação profissional), incluindo um (1) par (arcada superior e inferior) ao término do tratamento corretivo.

**3.4.2.4. Os procedimentos e itens não cobertos:**

**3.4.2.4.1.** Aparelhos com finalidade exclusivamente estética, tais como os de porcelana, safira ou os alinhadores transparentes. A cobertura se restringe ao aparelho fixo metálico convencional, salvo negociação específica com a operadora.

**3.4.2.4.2.** Reposição ou confecção de uma nova contenção por perda ou dano da original.

**3.4.2.4.3.** Cirurgia ortognática e tratamentos orto-cirúrgicos combinados.

**3.4.2.5. COBERTURA – REABILITAÇÃO COM PRÓTESE PARCIAL FIXA (3 ELEMENTOS)**

**3.4.2.5.1.** Cobertura para a confecção e instalação de Prótese Parcial Fixa de 3 (três) elementos em metalocerâmica, destinada à substituição de 1 (um) único elemento dentário ausente.

**3.4.2.5.2. Dos Procedimentos Cobertos** A cobertura compreende: a) Consultas de avaliação e planejamento protético. b) Preparo dos dentes adjacentes (pilares) para receberem as coroas da prótese. c) Moldagens, provas e confecção da peça protética em laboratório. d) Instalação e cimentação da prótese fixa.

**3.4.2.5.3. Da Condição de Elegibilidade** - A autorização para a confecção da prótese fixa sob esta cláusula está estritamente condicionada à comprovação, mediante laudo técnico e exames (clínicos e radiográficos), de que os dentes adjacentes ao espaço protético (dentes pilares) já possuem indicação clínica preexistente para tratamento com coroas protéticas, independentemente da ausência do dente a ser substituído. Casos em que os dentes pilares estejam hígidos (saudáveis) não são elegíveis para esta cobertura, recomendando-se a reabilitação com implante dentário, conforme cláusula específica.

**3.4.2.5.4. Do Limite de Utilização** - A cobertura para a Prótese Parcial Fixa de 3 elementos está limitada a 1 (uma) por beneficiário a cada 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data de conclusão do procedimento anterior.

**3.4.2.5.5. Das Exclusões** - Não estão cobertos por esta cláusula: a) Próteses fixas com mais de 3 elementos ou que visem substituir mais de um dente. b) Tratamentos prévios nos dentes pilares, como tratamento de canal (endodontia) ou pinos, que devem seguir as coberturas de suas respectivas cláusulas.

**3.4.2.6. COBERTURA – REABILITAÇÃO COM PRÓTESE TOTAL REMOVÍVEL** - Fica estabelecida a cobertura integral para a reabilitação de arcos dentários totalmente desdentados (superior e/ou inferior) por meio de Prótese Total Removível, confeccionada em resina acrílica.

**3.4.2.6.1. Da Cobertura Financeira** - O plano arcará com 100% (cem por cento) dos custos de confecção e instalação da Prótese Total, não havendo cobrança de coparticipação do beneficiário para este procedimento, dentro das condições e limites aqui estabelecidos.

**3.4.2.6.2. Dos Procedimentos Cobertos** - A cobertura integral inclui: a) Consultas de avaliação e planejamento; b) Moldagens funcionais e de trabalho; c) Provas estéticas e funcionais; d) Instalação, ajustes pós-instalação e orientações de uso.

**3.4.2.6.3. Do Limite para Substituição** - A cobertura para a substituição de uma prótese total existente só será autorizada após um período mínimo de 5 (cinco) anos, contados a partir da data de entrega da prótese anterior. A necessidade de substituição deverá ser comprovada por meio de laudo técnico do profissional credenciado, atestando a inadequação da prótese atual por motivos de desgaste, instabilidade ou alterações fisiológicas na arcada do beneficiário.

**3.4.2.6.4. Das Exclusões** - Não estão cobertos por esta cláusula: a) Próteses com caracterizações especiais (ex: gengiva mais detalhada), dentes de marcas ou materiais importados, ou que contenham reforços metálicos, salvo negociação específica com a operadora. b) Consertos, reembasamentos ou ajustes em próteses não confeccionadas originalmente pela rede do plano.

**3.4.2.7. COBERTURA – PLACA MIORRELAXANTE RÍGIDA** cobertura para a confecção e instalação de Placa Miorrelaxante Rígida, confeccionada em acrílico, indicada para o tratamento e controle de bruxismo e de disfunções temporomandibulares (DTM) associadas.

**3.4.2.7.1. Da Cobertura Financeira** - O plano arcará com 100% (cem por cento) dos custos de confecção da placa, isentando o beneficiário de qualquer cobrança de coparticipação para este procedimento, respeitando as condições aqui descritas.

**3.4.2.7.2. Dos Procedimentos Cobertos** - A cobertura integral inclui: a) Consulta de avaliação da disfunção; b) Moldagem das arcadas dentárias; c) Confecção e entrega da placa em acrílico rígido; d) Instalação e os ajustes oclusais necessários para o correto funcionamento.

**3.4.2.7.3. Do Limite para Substituição** - A cobertura para a substituição da placa miorrelaxante será autorizada após um período mínimo de 2 (dois) anos, contados a partir da data de entrega do dispositivo anterior. A necessidade de uma nova placa deverá ser justificada por meio de laudo técnico do profissional credenciado, que ateste a fratura, o desgaste severo que comprometa a função, ou alterações na arcada do beneficiário que tornem a placa anterior inadequada.

**3.4.2.7.4. Das Exclusões** - Não estão cobertos a) Placas confeccionadas em material flexível (silicone) ou macio. b) Placas destinadas ao uso esportivo (protetores bucais). c) Dispositivos utilizados como contenção ortodôntica. d) Reposição por motivo de perda ou dano causado por mau uso ou negligência.

### **3.5. Dos Beneficiários**

**3.5.1.** São considerados beneficiários dos serviços objeto da presente contratação:

**3.5.1.1.** Titular: Entende-se como titular os empregados ativos e os estagiários do Sebrae-SP.

**3.5.2.** Os beneficiários deverão ser assistidos, no prazo máximo estabelecido pela ANS, a contar da data do primeiro contato com a operadora, em rede indicada e credenciada pela contratada.

**3.5.3.** Fica vedada a inclusão de dependentes.

**3.5.4. Da Continuidade do Tratamento Após o Desligamento**

**3.5.4.1.** A cobertura de todos os tratamentos e benefícios previstos neste Termo de Referência, incluindo os de longa duração como o tratamento ortodôntico, está estritamente vinculada à vigência do contrato de trabalho do titular (empregado ou estagiário) com o Sebrae-SP.

**3.5.4.2.** Uma vez encerrado o vínculo do titular com o Sebrae-SP, encerra-se também a responsabilidade do Sebrae-SP sobre o custeio do plano odontológico para o titular.

**3.5.4.3.** Caso o ex-beneficiário opte pela continuidade do tratamento, ele passará a ter uma relação contratual direta com a CONTRATADA ou com o prestador, sendo de sua integral e exclusiva responsabilidade o custeio de todas as mensalidades e/ou procedimentos futuros, sem qualquer ônus ou subsídio por parte do Sebrae-SP.

**3.6. Do Custeio e Coparticipação**

**3.6.1.** A mensalidade será custeada integralmente pelo Sebrae-SP para os titulares.

**3.6.2.** Haverá coparticipação de 10% sobre o valor de consultas e exames simples, a ser informada mensalmente pela CONTRATADA.

**3.6.3.** A relação dos procedimentos que incidirão co-participação deverão ser enviadas ao Sebrae-SP para o desconto em folha de pagamento do empregado/estagiário, contendo: nome completo, data de utilização, data do pagamento ao prestador pela seguradora, tipo de procedimento (consulta e/ou exame), valor do procedimento, valor da co-participação.

**3.7. Da Carência**

**3.7.1.** Será vedada a exigência de qualquer período de carência para todos os beneficiários incluídos no contrato.

**3.8. Quantidade de Vidas Estimadas**

**3.8.1.** A estimativa é de 1.498 vidas. O Sebrae-SP não se obriga a utilizar todo o quantitativo.

**3.9. Adesão e Gestão**

**3.9.1.** As inclusões e exclusões serão enviadas pelo Sebrae-SP e deverão ser processadas em 24 horas.

**3.9.2.** A CONTRATADA fornecerá carteiras de identificação e guias de rede credenciadas, ambos digitais.

**3.9.3.** Todo e qualquer atendimento odontológico prestado aos beneficiários do Sebrae-SP nos consultórios ou clínicas credenciadas, dar-se-á somente mediante apresentação da carteira, expedida pela contratada, de uso pessoal e intransferível a terceiros.

**3.10. Do Reembolso**

**3.10.1.** Será integral e pago em até 30 dias em caso de falha na garantia de atendimento (comprovada por protocolo) ou inexistência de rede na localidade.

**3.11. VEDAÇÃO À INTERMEDIÇÃO**

**3.11.1.** É expressamente vedada a participação de corretoras, administradoras de benefícios ou qualquer intermediário, conforme Acórdão 600/2015-Plenário do TCU.

**3.12. DO REAJUSTE**

**3.12.1.** O valor do prêmio per capita será fixo pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir do início da vigência do contrato. Após esse período, o reajuste será negociado anualmente, por dois tipos de revisão:

**3.12.2. Do Reajuste Financeiro**

**3.12.2.1.** Independentemente da sinistralidade, o valor do contrato poderá ser corrigido anualmente, visando a recomposição do valor da moeda, limitado à variação positiva do Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), acumulado nos 12 (doze) meses anteriores à data do reajuste.

**3.12.3. Do Reajuste Técnico por Sinistralidade**

**3.12.3.1.** Adicionalmente ao reajuste financeiro, será avaliada a possibilidade de um reajuste técnico, caso a sinistralidade do contrato ultrapasse o limite técnico de 70% (setenta por cento).

**3.12.3.2.** A sinistralidade será apurada pela divisão das despesas assistenciais (custo dos sinistros) pela receita do prêmio, conforme a seguinte fórmula:

$$SV (\%) = (Dut / Rmens) \times 100$$

Onde:

SV: Sinistralidade Verificada (em percentual).

Dut: Despesas com utilizações cobertas pelo plano no período de 12 meses.

Rmens: Receita total com mensalidades (prêmio) no mesmo período.

**3.12.3.3.** Caso a Sinistralidade Verificada (SV) ultrapasse o limite técnico de 70%, o percentual de reajuste técnico será calculado pela diferença, conforme a fórmula abaixo, e poderá ser negociado entre as partes:

$$R (\%) = SV - SL$$

Onde:

R: Percentual máximo de reajuste técnico a ser negociado.

SL: Limite Técnico de Sinistralidade, fixado em 70%.

*Exemplo Prático:*

Receita no período (Rmens): R\$ 1.000.000

Despesas no período (Dut): R\$ 800.000

Cálculo da Sinistralidade:  $(800.000 / 1.000.000) \times 100 = 80\%$

Cálculo do Reajuste:  $80\% (SV) - 70\% (SL) = 10\%$  de reajuste técnico a ser negociado.

**3.12.3.4.** Reajuste Negativo: Caso a Sinistralidade Verificada (SV) apurada no período seja inferior a 70%, a CONTRATADA obriga-se a negociar com o SEBRAE-SP uma redução proporcional no valor do prêmio para o período subsequente ou desconto no valor total em faturas subsequentes, visando o reequilíbrio econômico-financeiro do contrato em favor do contratante.

**3.12.3.5.** Caberá à CONTRATADA fornecer ao Sebrae-SP toda a documentação comprobatória, incluindo demonstrativos financeiros e relatórios detalhados, para a validação de qualquer proposta de reajuste técnico.

**3.12.3.6.** Será prerrogativa do Sebrae-SP, decidir a forma de reequilibrar o contrato, decidindo entre reajuste técnico e/ou aporte parcial ou total, bem como pelo reajuste negativo no valor do prêmio e/ou desconto nas faturas.

**3.12.3.7.** Caso a opção seja pelo reajuste técnico ou reajuste negativo, o percentual será calculado utilizando a seguinte fórmula:

$$\left( \frac{\frac{\text{Sinistros ocorridos no período}}{\text{Limite Técnico (70\%)}}}{\text{Receitas do período, líquidas de IOF e Aporte}} - 1 \right) \times 100$$

**3.12.3.8.** O reajuste financeiro e o reajuste técnico deverão ser aplicados no mesmo mês, conforme definição da RN 557 de 2022 da ANS.

**3.12.3.9.** Não há impeditivo de aplicação do reajuste negativo em momento distinto da aplicação do reajuste financeiro, uma vez que, inexistente determinação da ANS neste sentido.

**3.12.3.10.** A fórmula que define o índice final de reajuste será a seguinte:

$$((\text{Reajuste financeiro} + 1) \times (\text{Reajuste técnico} + 1)) - 1$$

**3.12.3.11.** Caso a opção seja por um aporte parcial, que tem por objetivo retirar do cálculo de reequilíbrio casos excepcionais que distorcem o índice, não haverá o acréscimo de qualquer valor. O aporte se restringirá ao ressarcimento das despesas médicas pertinentes aos casos selecionados.

**3.12.3.11.1.** Somente optando-se pelo aporte total, a este poderá ser acrescido o percentual máximo de 15% que representa os custos adicionais de impostos e despesas administrativas inerentes à execução dos serviços.

**3.12.3.12.** Na concessão de desconto em fatura para o SEBRAE-SP, não há qualquer acréscimo além do negociado entre as partes.

**3.12.3.13.** Em optando-se pelo pagamento de aporte total o cálculo será realizado utilizando a seguinte fórmula:

$$((\text{sinistros pagos no período} - \text{Receitas pagas do período, líquidas de IOF e Aporte}) \times \text{Limite Técnica (70\%)}) \times 1,15$$

**3.12.3.14.** Os sinistros pagos a título de reembolso integral devem ser excluídos da apuração da sinistralidade, uma vez que, caracterizam a deficiência da rede de atendimento.

### **3.13. Orientações Gerais**

**3.13.1.** A contratada deverá prestar os serviços em total conformidade com as especificações técnicas, utilizando as melhores práticas e garantindo um alto padrão de qualidade em todos os atendimentos.



**3.13.2.** A CONTRATADA deverá manter a rede credenciada permanentemente atualizada e comunicar previamente qualquer descredenciamento relevante que impacte os municípios do ANEXO – Municípios de Atuação.

**3.13.2.1.** Em caso de descredenciamento de prestador relevante, a substituição deverá ocorrer em até 15 dias, mantendo equivalência técnica e geográfica.

**3.13.3.** A contratada deverá solucionar, sem ônus adicionais para o Sebrae-SP, todos os problemas, falhas ou irregularidades relacionadas à execução do objeto, propondo soluções eficazes para aprovação e implementação.

**3.13.4.** A contratada deverá prestar prontamente todas as informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela equipe do Sebrae-SP e pelos beneficiários, atendendo de imediato às reclamações.

**3.13.5.** Deverá relatar ao Sebrae-SP, de forma imediata e por escrito, toda e qualquer irregularidade ou fato relevante verificado no decorrer da prestação dos serviços.

**3.13.6.** Deverá manter o Sebrae-SP informado sobre eventuais atos ou fatos noticiados na mídia que envolvam a CONTRATADA e que possam, direta ou indiretamente, impactar a execução do contrato.

**3.13.7.** A contratada deverá designar um Gestor de Contrato dedicado, que será o ponto focal para o Sebrae-SP, com autonomia para tomar decisões e solucionar questões relativas ao contrato.

**3.13.8. Garantia dos materiais** utilizados - Especialmente para: Implantes, Próteses e Placa mio-relaxante, os materiais utilizados deverão possuir registro na ANVISA e garantia mínima de 12 meses contra defeitos de fabricação.

**3.13.9. Educação em Saúde Bucal e prevenção de doenças** – A contratada deverá realizar, no mínimo, uma vez por ano, uma palestra (online) sobre Educação em Saúde Bucal e prevenção de doenças, direcionada aos beneficiários do plano.

### **3.14. Das Responsabilidades Legais, Fiscais e Trabalhistas**

**3.14.1.** A contratada deverá assumir total e exclusiva responsabilidade pelo integral cumprimento de toda a legislação aplicável ao serviço, incluindo as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**3.14.2.** A contratada deverá responsabilizar-se por todas as despesas diretas e indiretas decorrentes da execução do objeto, incluindo, mas não se limitando a: salários, impostos, taxas, seguros, encargos trabalhistas, fiscais e previdenciários.

### **3.15. Plano de Transição Contratual**

**3.15.1.** Com o objetivo de assegurar a continuidade e a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários e garantir uma transição contratual suave e sem interrupções, a CONTRATADA obriga-se a executar um Plano de Transição Contratual ao término da vigência do contrato, seja por seu fim natural ou por rescisão.

**3.15.2.** Início e Duração: O Plano de Transição deverá ser iniciado com, no mínimo, 60 (sessenta) dias de antecedência da data de encerramento do contrato. A CONTRATADA deverá colaborar ativamente com a equipe do Sebrae-SP e com a nova operadora designada por um período de até 90 (noventa) dias após o fim de sua vigência, para garantir a completa migração de dados e a resolução de pendências.

**3.15.3.** Obrigações da CONTRATADA: Durante o período de transição, a CONTRATADA deverá, sem ônus adicional para o Sebrae-SP:

**3.15.3.1.** Fornecer um arquivo completo e atualizado, em formato eletrônico seguro e compatível (Excel ou CSV), contendo a base de dados de todos os beneficiários, anonimizando dados sensíveis conforme a LGPD, mas preservando informações essenciais para a continuidade da gestão do benefício.

**3.15.3.2.** Disponibilizar um relatório detalhado de todos os tratamentos de longa duração em andamento (ex: tratamentos ortodônticos, protéticos, de implante), incluindo o estágio atual e o plano de tratamento, a fim de garantir a continuidade do cuidado pela nova operadora.

**3.15.3.3.** Entregar relatórios gerenciais e de sinistralidade consolidados dos últimos 24 (vinte e quatro) meses de contrato, de forma anonimizada, para permitir a análise de perfil pela nova operadora.

**3.15.3.4.** Designar um gestor responsável pela transição, que atuará como ponto focal para o Sebrae-SP e a nova operadora, com autonomia para solucionar dúvidas e facilitar a transferência de informações.

**3.15.3.5.** Colaborar na apuração e no fechamento de pendências financeiras e assistenciais, incluindo o processamento de reembolsos e autorizações emitidas no final da vigência contratual.

### **3.16. Dashboard de Gestão**

**3.16.1.** A CONTRATADA deverá fornecer ao Gestor do Contrato do Sebrae-SP acesso a um Dashboard de Business Intelligence (BI) online e em tempo real, disponível em até 60 dias após a implantação com atualizações mensais.

**3.16.2.** O dashboard deverá conter, no mínimo, os seguintes indicadores e filtros:

**3.16.2.1.** Filtros: Período (mês/ano), faixa etária, gênero, regional.

**3.16.2.2.** Indicadores Financeiros: Evolução do prêmio, evolução do sinistro e cálculo da sinistralidade.

**3.16.2.3.** Indicadores de Utilização: Frequência de uso por procedimento, ranking dos procedimentos de maior custo e ranking dos prestadores mais utilizados.

**3.16.2.4.** Indicadores Populacionais: Número total de beneficiários e sua distribuição demográfica.

**3.16.3.** Os dados apresentados no dashboard deverão ser anonimizados, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**3.16.4.** A plataforma deverá permitir a exportação dos dados brutos em formato Excel (.xls) ou CSV.

#### **4. LOCAL, FORMA E PRAZO DE ENTREGA**

##### **4.1. Do Local**

**4.1.1.** Os serviços deverão ser executados em clínicas, consultórios, laboratórios e demais unidades da rede credenciada da CONTRATADA.

##### **4.2. Da Forma – Reunião de Briefing**

**4.2.1.** Após a assinatura do contrato, em um prazo de até 05 (cinco) dias, deverá ser realizada reunião inicial entre a CONTRATADA e o Gestor do Contrato do SEBRAE/SP para acertos iniciais quanto a prestação de serviço.

**4.2.2.** Outras reuniões poderão ser agendadas pelo SEBRAE-SP, quando houver formalização da solicitação, necessidade de ajustes em relação à execução do objeto, dentre outras necessidades.

**4.2.3.** As reuniões poderão ocorrer de forma remota (online) ou presencial, a ser realizada na sede do SEBRAE-SP, localizado à Rua Vergueiro, 1.117 – Liberdade – São Paulo/SP, ou em outro local a ser definido em concordância com a contratada e o SEBRAE-SP.

**4.2.4.** Para cada reunião, A CONTRATADA deverá elaborar uma ATA em um prazo de até 02 (dois) dias úteis, repassando ao SEBRAE-SP, para avaliação e validação, com o objetivo de formalizar as decisões entre as partes, o cronograma, e as definições de prazos e entregas.

**4.2.5.** Se necessário, serão solicitadas alterações, visando atender às necessidades do SEBRAE-SP, as quais deverão ser realizadas em até 02 (dois) dias úteis contados da solicitação formal do SEBRAE-SP.

#### **4.3. Do Suporte Dedicado aos Beneficiários**

**4.3.1.** Nos primeiros 90 dias de contrato, a CONTRATADA deverá disponibilizar um ponto de atendimento presencial na sede do Sebrae-SP (Rua Vergueiro, 1117), de segunda a sexta-feira em horário comercial, com um profissional com autonomia para solucionar dúvidas e intercorrências.

**4.3.2.** Após o período de 90 dias, a CONTRATADA deverá manter um profissional dedicado para o atendimento exclusivo aos beneficiários do Sebrae-SP, que poderá ser realizado de forma remota.

#### **4.4. Dos prazos de Entrega**

**4.4.1.** A implantação completa do plano de saúde deverá ocorrer no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos a contar da assinatura do contrato, em conformidade com o cronograma a ser apresentado pela CONTRATADA e aprovado pelo Sebrae-SP.

### **5. ACOMPANHAMENTO, FISCALIZAÇÃO E RECEBIMENTO**

**5.1.** O acompanhamento e a fiscalização da execução do contrato consistem na verificação da conformidade da prestação dos serviços, dos materiais, técnicas e equipamentos empregados, de forma a assegurar o perfeito cumprimento do contrato.

**5.2.** As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual serão realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, pelo fiscal técnico do contrato designado pelo SEBRAE.

**5.3.** Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à CONTRATADA a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.

**5.4.** A Contratada fica obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento.

**5.5.** Quando solicitado, a CONTRATADA deverá fornecer ao SEBRAE-SP relatórios referentes aos serviços executados e /ou materiais entregues.

**5.6.** Os relatórios serão definidos em conjunto com a equipe técnica do SEBRAE-SP e poderão sofrer atualizações na medida em que o nível de controle dos serviços prestados se torne necessário.

**5.7.** O recebimento definitivo será realizado em até 05 (cinco) dias após o recebimento provisório.

## **6. DOCUMENTAÇÃO ENTREGÁVEL**

### **6.1. Faturamento e Pagamento**

**6.1.1.** Até o 2º (segundo) dia útil do mês subsequente ao da prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá disponibilizar, por meio eletrônico, a fatura analítica e o respectivo boleto para pagamento.

**6.1.2.** A fatura deverá discriminar todas as inclusões, exclusões, valores de mensalidade e tributos retidos, de forma a permitir a clara conferência por parte do Sebrae-SP.

**6.1.3.** O vencimento do boleto bancário será de, no mínimo, 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da data de sua emissão e disponibilização para o Sebrae-SP.

### **6.2. Cronograma de Implantação**

**6.2.1.** Rede Credenciada: Apresentar em até 15 (quinze) dias úteis após a assinatura do contrato, a rede credenciada contemplando no mínimo 50% das cidades do ANEXO – Municípios de Atuação e em até 30 (trinta) dias úteis a rede completa.

**6.2.2.** Qualificação dos Profissionais: Apresentar declaração que atesta a titulação de especialista dos profissionais da rede.

**6.2.3.** Acesso ao Aplicativo: Disponibilizar acesso completo ao aplicativo da operadora para os beneficiários em até 15 (quinze) dias úteis.

## **7. ESTIMATIVA DE CONSUMO**

**7.1.** As estimativas de quantidades constituem mera previsão dimensionada, não estando o SEBRAE-SP obrigado a realizá-las em sua totalidade, não cabendo à CONTRATADA o direito de pleitear qualquer tipo de reparação e/ou indenização. Portanto, o SEBRAE-SP se reserva ao direito de, a seu critério, utilizar ou não as quantidades previstas.

**7.2.** A CONTRATADA terá direito somente ao pagamento em contraprestação às quantidades efetivamente consumidas, o que será comprovado através das entregas efetuadas pela CONTRATADA e aprovadas pelo SEBRAE-SP.

## **8. SUBCONTRATAÇÃO**

**8.1.** A CONTRATADA, em nenhuma hipótese, poderá subcontratar os serviços deste objeto.

## **9. DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

**9.1.** A CONTRATADA deve armazenar as informações em ambiente seguro, com medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

**9.2.** A CONTRATADA será a única e exclusiva responsável por quaisquer incidentes de segurança da informação ocorridos em seu ambiente tecnológico, incluindo, mas não se limitando, a acessos não autorizados, vazamentos, perdas, destruição ou alteração indevida de dados e informações. Em caso de ocorrência de incidente dessa natureza, a CONTRATADA deverá ressarcir integralmente o SEBRAE-SP e quaisquer terceiros por todos os prejuízos, danos materiais, morais, diretos ou indiretos decorrentes do evento, independentemente de culpa, sem prejuízo da adoção de medidas administrativas, civis e contratuais cabíveis.

**9.3.** Na hipótese de a CONTRATADA realizar transferência internacional de dados pessoais para execução deste contrato, caberá exclusivamente a ela adotar e cumprir todas as medidas exigidas pelos arts. 33 a 36 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, de modo a garantir a licitude da remessa internacional.

**9.4.** Sempre que solicitado, a CONTRATADA deverá comprovar em até 3 (três) dias úteis, a contar da solicitação, as medidas adotadas para a licitude a transferência internacional. Serão aceitas como evidências apenas as medidas previstas na Resolução CD/ANPD n. 19/2024.

**9.5.** As PARTES obrigam-se a firmar, mutuamente e em prazo razoável, termo aditivo ao presente contrato sempre que forem editadas novas leis, normas ou resoluções da ANPD relacionadas à proteção de dados pessoais com o objetivo de adequar os tratamentos de dados às exigências legais e regulamentares vigentes.

**9.6.** Qualquer violação à segurança da informação e à lei protetiva dos dados pessoais, não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais/LGPD, e às orientações da ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados – praticada pela CONTRATADA sujeita-se a multa de 20% (vinte por cento) do valor total do contrato, por descumprimento contratual e ao ressarcimento de todos os prejuízos, diretos e indiretos, materiais e imateriais, causados ao CONTRATANTE e/ou terceiros, sem prejuízo de resultar na rescisão imediata do contrato independentemente de culpa, bastando a comprovação da infração por meio de relatório técnico, decisão administrativa ou judicial.”

**9.7.** A CONTRATADA compromete-se a fazer a exclusão de modo seguro e definitivo dos dados pessoais dos colaboradores que solicitarem o desligamento/desistência do plano odontológico, ressalvada a existência de hipótese legal que autorize a manutenção.

**9.8.** Além das obrigações previstas no Termo de Referência, a CONTRATADA deverá observar integralmente as disposições sobre proteção de dados pessoais estabelecidas no contrato a ser firmado com o SEBRAE-SP.

## **10. CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE**

**10.1.** A CONTRATADA deverá adotar na execução do objeto contratual, práticas de sustentabilidade e de racionalização no uso de materiais e serviços, com o objetivo de atender aos critérios de redução de desperdício, diminuição do uso intensivo de matérias primas, reciclagem, da não geração de resíduos, promover o uso consciente de recursos naturais, de modo que a prestação dos serviços seja ambientalmente responsável.

## **11. GARANTIA CONTRATUAL DE EXECUÇÃO**

**11.1.** Garantia equivalente a 05% (cinco por cento) do valor global do contrato, em uma das modalidades dentre aquelas previstas no art. 37, do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE, a saber:

**11.1.1.** Caução em dinheiro.

**11.1.2.** Fiança bancária.

**11.1.3.** Seguro garantia.

**11.2.** A modalidade seguro-garantia somente será aceita se assegurar o pagamento de todos os eventos indicados abaixo:

**11.2.1.** Prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

**11.2.2.** Prejuízos causados ao SEBRAE-SP, decorrentes de culpa durante a execução do contrato;

**11.2.3.** Multas aplicadas pelo SEBRAE-SP à CONTRATADA; e

**11.2.4.** Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela CONTRATADA.

**11.3.** A garantia ofertada deverá possuir o mesmo prazo de vigência do contrato.

**11.4.** Caso decorram desta avença obrigações financeiras ou acessórias após a sua conclusão (do contrato), ou caso haja renovação e seu prazo de validade expire antes da conclusão do pacto, ou ajuste de preços, deverão ser feitas as adequações necessárias quanto ao valor, vigência e cobertura da garantia prestada.

**11.5.** Se o valor da garantia for utilizado total ou parcialmente em pagamento de qualquer obrigação, a CONTRATADA obriga-se a fazer a respectiva reposição no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contados da data em que for notificada.

**11.6.** Fica assegurado o direito de retenção da garantia, por parte do SEBRAE-SP, enquanto perdurarem procedimentos de aplicação de sanções contratuais.

## **12. VIGÊNCIA**

**12.1.** A prestação dos serviços terá vigência de 24 (vinte e quatro) meses, com a possibilidade de prorrogação, nos termos do artigo 36 do RLCSS.



**ANEXO – Municípios de atuação do SEBRAE-SP no Estado de São Paulo**

<b>Escritório Regional (ER)</b>	<b>Cidade</b>	<b>Endereço</b>
Sede	São Paulo	Rua Vergueiro, 1117 - Paraíso - CEP 01504-001
Escola Superior de Empreendedorismo	São Paulo	Alameda Nothmann, 598 - Campos Elíseos - CEP 01216-000
ER Capital Centro	São Paulo	Rua Vinte e Quatro de Maio, 32 - República - CEP 01041-000
ER Capital Leste I	São Paulo	Rua Itapura, 270 - Vila Gomes Cardim - CEP 03310-000
ER Capital Leste II	São Paulo	Av. São Miguel, 4145 - Ponte Rasa - CEP 03871-000
ER Capital Norte	São Paulo	Rua Duarte de Azevedo, 280 - Santana - CEP 02036-021
ER Capital Oeste	São Paulo	Rua Clélia, 336/344 - Água Branca - CEP 05042-000
ER Capital Sul	São Paulo	Rua Adolfo Pinheiro, 712 - Santo Amaro - CEP 04734-001
ER Grande ABC	Santo André	Rua das Figueiras, 315 – Bairro Jardim - CEP 09080-370
ER Alto Tietê	Mogi das Cruzes	Av. Francisco Ferreira Lopes, 345 - Vila Lavínia - CEP 08735-200
ER Araçatuba	Araçatuba	Av. dos Araçás, 2113 – Centro – CEP 16010-285
ER Araraquara	Araraquara	Av. Maria Antônia Camargo de Oliveira, 2903 - Vila Ferroviária - CEP 14802-330
ER Baixada Santista	Santos	Av. Washington Luiz, 176 - Vila Mathias - CEP 11055-000
ER Barretos	Barretos	Rua 14, nº 735 - Centro - CEP 14780-040
ER Bauru	Bauru	Av. Duque de Caxias, 16-32 - Vila Cardia – CEP 17010-201
ER Botucatu	Botucatu	Rua Dr. Costa Leite, 1570 - Centro - CEP 18602-110
ER Campinas	Campinas	Rua Abolição, 881 – Ponte Preta – CEP 13041-445

ER Franca	Franca	Av. Ismael Alonso Y Alonso, 789 - Centro - CEP 14400-770
ER Guaratinguetá	Guaratinguetá	Rua Monsenhor Filippo, 177 - Centro - CEP 12501-410
ER Guarulhos	Guarulhos	Av. Salgado Filho, 1810 - Cidade Maia - CEP 07115-000
ER Jundiaí	Jundiaí	Rua Vigário João José Rodrigues, 786 - Centro - CEP 13201-001
ER Marília	Marília	Av. Brasil, 412 – Centro – CEP 17509-052
ER Osasco	Osasco	Av. Dionysia Alves Barreto, 99 - Vila Osasco - CEP 06086-050
ER Ourinhos	Ourinhos	Av. dos Expedicionários, 651 – Centro – CEP 19900-041
ER Piracicaba	Piracicaba	Av. Rui Barbosa, 132 - Vila Rezende - CEP 13405-218
ER Presidente Prudente	Presidente Prudente	Av. Washington Luiz, 466 - Centro - CEP 19010-090
ER Ribeirão Preto	Ribeirão Preto	Rua Inácio Luiz Pinto, 280/290 - Alto da Boa Vista - CEP 14025-680
ER São Carlos	São Carlos	Av. Bruno Ruggiero Filho, 649 - Parque Santa Felícia - CEP 13562-420
ER São João da Boa Vista	São João da Boa Vista	Rua Presidente Franklin Roosevelt, 110 - Jardim Perpétuo Socorro - CEP 13870-540
ER São José do Rio Preto	São José do Rio Preto	Rua Dr. Presciliano Pinto, 3184 – Alto Rio Preto – CEP 15020-000
ER São José dos Campos	São José dos Campos	Avenida Marechal Floriano Peixoto, 416 - Centro - CEP 12210-030
ER Sorocaba	Sorocaba	Avenida São Paulo, 1182 – Além Ponte - CEP 18013-003
ER Sudoeste Paulista	Itapeva	Rua Ariovaldo Queiroz Marques, 100 – Centro – CEP 18400-560
ER Vale do Ribeira	Registro	Rua José Antônio de Campos, 297, salas 01 a 04 – Centro – CEP 11900-000
ER Votuporanga	Votuporanga	Av. Dr. Wilson de Souza Foz, 5137 – Residencial Esther – CEP 15502-052

**ANEXO – QUANTITATIVO DE VIDAS ESTIMADAS**

1240 funcionários

258 estagiários

Faixa-Etária	Titular
0-5	
6-11	
12-17	
18-23	177
24-29	117
30-35	162
36-41	253
42-47	273
48-53	184
54-59	116
60-65	59
66-71	18
72-77	6
78-83	
estimativas de vidas	61
NOVAS VAGAS	72
Total	1498

**ANEXO DA PROPOSTA COMERCIAL**

Ao

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de São Paulo - SEBRAE-SP

Processo nº 1823/2025

Pregão Eletrônico nº XXX/2026

Data da Proposta Comercial:

Validade da Proposta: 90 (noventa) dias.

Razão Social:

CNPJ:

Telefone:

E-mail:

Contato:

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	UNIDADE DE MEDIDA	VALOR UNITÁRIO – PER CAPTA	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL – 24 MESES
Plano Odontológico	1498	Vidas	R\$	R\$	R\$

---

Assinatura do Representante Legal  
Local e Data

**ANEXO – MINUTA CONTRATUAL**

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (LICIT) Nº XXX/2026, REFERENTE AO PROCESSO 1823/2025, PREGÃO ELETRÔNICO Nº XXX/2026, QUE ENTRE SI FIRMAM O SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DE SÃO PAULO – SEBRAE-SP E A EMPRESA XXX.**

**QUADRO INFORMATIVO DO INSTRUMENTO CONTRATUAL**

1. OBJETO: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de assistência odontológica, na modalidade de Plano Coletivo Empresarial, destinado aos empregados e estagiários do Sebrae-SP, cujas especificações constam do termo de referência e demais anexos.
2. VIGÊNCIA: 24 (vinte e quatro) meses, contados da data da conclusão das assinaturas dos representantes legais das partes, podendo ser prorrogada, a critério do SEBRAE-SP, conforme disposições do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE.
3. VALOR TOTAL DO CONTRATO: R\$ XXXXXXX (colocar o valor por extenso)

**DAS PARTES E SEUS REPRESENTANTES**

**CONTRATANTE: SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS DO ESTADO DE SÃO PAULO – SEBRAE-SP**, com sede na Rua Vergueiro, 1.117, Paraíso, CEP: 01.504-001, São Paulo/SP, devidamente inscrito no CNPJ sob o nº 43.728.245/0001-42, neste ato representado por seu Diretor-Superintendente, **NELSON DE ALMEIDA PRADO HERVEY COSTA**, e por seu Diretor de Administração e Finanças e Diretor Técnico Interino consoante a resolução CDE nº 009/2026, **REINALDO PEDRO CORREA**.

**CONTRATADA: XXXXXXXXXXXXXXXX**, com endereço na XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX/XX, CEP: XXXXX-XXX, inscrita no CNPJ/MF sob o nº XX.XXX.XXX/XXXX-XX, neste ato representada pelo Sr. (a) XXXXXXXXXXXX, nos termos da cláusula do seu contrato social.

**DO FUNDAMENTO LEGAL**

A presente contratação rege-se pelo Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE - Resolução CDN nº 641/2026.

## **CLÁUSULAS CONTRATUAIS**

### **1. CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

**1.1.** Por meio do presente instrumento, a CONTRATADA se obriga a fornecer ao CONTRATANTE os bens e/ou serviços especificados na proposta comercial, no Termo de Referência e demais ANEXOS deste contrato, os quais, independentemente de transcrição, são partes integrantes deste instrumento e serão observados naquilo que não o contrarie.

### **2. CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**2.1. São obrigações da CONTRATADA, sem prejuízo de outras previstas neste instrumento e respectivos anexos:**

**2.1.1.** Entregar o objeto do contrato previsto na cláusula primeira dentro dos prazos, quantidades, características, detalhamentos e níveis estabelecidos;

**2.1.2.** Prestar garantia e assistência técnica conforme disposto no Termo de Referência e no Termo de Garantia Técnica, se for o caso;

**2.1.3.** Cumprir todas as leis e imposições federais, estaduais e municipais pertinentes;

**2.1.4.** Responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa, pela ação ou omissão total ou parcial, inclusive por quaisquer ações judiciais relacionadas com o cumprimento do presente contrato;

**2.1.5.** Efetuar o pagamento de todos os tributos, seguros, obrigações sociais, trabalhistas, previdenciárias, societárias ou outras incidentes ou que vierem a incidir sobre o objeto do contrato, até o seu recebimento definitivo, bem assim quaisquer despesas diretas e/ou indiretas relacionadas com a execução deste contrato, comprovando, a qualquer momento, os respectivos pagamentos que incidirem sobre a execução.

**2.1.6.** Apresentar as Notas Fiscais/Faturas contendo a discriminação exata e os respectivos quantitativos, com os valores contratados;

**2.1.7.** Manter, durante toda a execução do Contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas para a contratação;

**2.1.8.** Manter sigilo, sob pena de responsabilidade, sobre todo e qualquer assunto de interesse do CONTRATANTE ou de terceiros de que tomar conhecimento em razão da execução contratual, devendo orientar seus empregados nesse sentido;

- 2.1.9.** Prestar informações e esclarecimentos sobre eventuais atos ou fatos noticiados que envolvam a CONTRATADA, independentemente de solicitação, e atender às solicitações e determinações do CONTRATANTE.
- 2.1.10.** Apresentar cópia das alterações do contrato social ou de seu estatuto.
- 2.1.11.** Designar formalmente profissional que seja responsável pelo relacionamento estratégico com o CONTRATANTE, com autonomia para tomada de decisões que impactem no bom andamento dos serviços, informando no prazo de até 05 (cinco) dias úteis da assinatura do contrato o e-mail, telefone fixo e móvel e nome do respectivo responsável, mantendo ativos e operacionais os meios de comunicação pelos quais serão realizadas as interações entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA.
- 2.1.12.** Entregar ao gestor do Contrato o Termo de Recebimento Provisório, se exigível;
- 2.1.13.** Disponibilizar e fornecer todas as condições necessárias para o CONTRATANTE supervisionar, fiscalizar, avaliar e auditar o cumprimento do objeto deste contrato, sob os aspectos técnico, administrativo e financeiro;
- 2.1.14.** Providenciar as exigências previstas neste instrumento e demais documentos integrantes deste contrato, respeitando os prazos previstos, sendo certo que este prazo não se confunde com a execução do contrato;
- 2.1.15.** Registrar em relatórios de atendimento todas as reuniões de serviço entre o CONTRATANTE e a CONTRATADA, devendo ser enviados ao CONTRATANTE até o prazo máximo de 02 (dois) dias úteis após a realização do contato e/ou reunião, podendo o CONTRATANTE solicitar a necessária correção, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, a contar da data do recebimento do respectivo relatório;
- 2.1.16.** Solucionar todos os eventuais problemas pertinentes ou relacionados com a execução do objeto deste contrato, mesmo que para isso outra solução não prevista tenha que ser apresentada para aprovação e implementação, sem ônus adicionais para o CONTRATANTE;
- 2.1.17.** Não caucionar ou utilizar este contrato em qualquer operação financeira, salvo com anuência do CONTRATANTE;
- 2.1.18.** Não utilizar a marca SEBRAE ou qualquer material desenvolvido pelo CONTRATANTE, salvo quando necessário a execução do objeto contratual, mediante autorização prévia;
- 2.1.19.** Administrar e executar todos os contratos firmados com terceiros, bem como responder por todos os efeitos desses contratos perante terceiros e o próprio CONTRATANTE;

**2.1.20.** Cumprir a legislação trabalhista e previdenciária com relação a seus funcionários, e, quando for o caso, com relação a funcionários de terceiros contratados;

**2.1.21.** Reparar prontamente os danos ou avarias causadas por seus funcionários ou terceiros, aos bens do CONTRATANTE ou de terceiros, podendo o CONTRATANTE exercer o direito de retenção sobre o pagamento devido à CONTRATADA para garantia do ressarcimento do dano, total ou parcial;

**2.1.22.** Caso o Termo de Referência expressamente autorize a subcontratação, esta não poderá abranger a totalidade dos serviços objeto deste contrato, sendo admitida apenas em relação a serviços específicos e às despesas e riscos da CONTRATADA. Os limites da subcontratação serão estabelecidos no Termo de Referência, e sua formalização estará condicionada à prévia e expressa autorização escrita do CONTRATANTE, inclusive para substituição de qualquer subcontratação. A subcontratação não isentará a CONTRATADA de suas obrigações e responsabilidades assumidas neste CONTRATO, permanecendo íntegra e inalterada a responsabilidade da CONTRATADA pelo integral cumprimento de todos os serviços, como se diretamente os tivesse executado, não podendo opor ou transferir para o CONTRATANTE nenhuma exceção, restrição, alegação de descumprimento total ou parcial, que tenha em relação ao subcontratado ou que este tenha contra ele.

**2.2. São obrigações do CONTRATANTE, sem prejuízo de outras previstas neste instrumento e respectivos anexos:**

**2.2.1.** Designar um funcionário como gestor do contrato e que servirá de contato junto à CONTRATADA para gestão, acompanhamento e esclarecimentos que porventura se fizerem necessários durante a vigência contratual;

**2.2.2.** Comunicar, por escrito, toda e qualquer orientação acerca do objeto contratado, excetuados os entendimentos verbais determinados pela urgência, que deverão ser confirmados, por escrito, no prazo de 02 (dois) dias úteis;

**2.2.3.** Fornecer e colocar à disposição da CONTRATADA todos os elementos e informações, proporcionando as condições que se fizerem necessários à execução do objeto;

**2.2.4.** Vistoriar os produtos e/ou serviços conforme sua necessidade e conveniência;

**2.2.5.** Acompanhar e fiscalizar a execução do objeto contratual, nos aspectos técnico, de segurança, de confiabilidade e quaisquer outros de seu interesse, através de pessoal próprio ou de terceiros designados para este fim;

**2.2.6.** Monitorar o prazo, quantidade, qualidade, e níveis dos produtos e/ou serviços, conforme o caso, podendo rejeitá-los no todo ou em parte, caso estejam comprovadamente em desacordo com o contratado, reservando-se ao direito de suspender o pagamento até que o objeto seja executado em conformidade com o contratado;



**2.2.7.** Notificar, formalmente, a CONTRATADA sobre as irregularidades observadas no cumprimento do contrato, possibilitando a CONTRATADA a regularização de tais pontos;

**2.2.8.** Solicitar a substituição de qualquer empregado e/ou preposto da CONTRATADA, desde que devidamente fundamentado, quando o objeto do contrato for a prestação de serviços e for verificada a falta de qualificação, zelo e dedicação na execução das tarefas, ou outros comportamentos que prejudiquem as atividades e resultados, objeto deste instrumento;

**2.2.9.** Efetuar os pagamentos devidos, de acordo com o estabelecido neste ajuste.

### **3. CLÁUSULA TERCEIRA – DA PROTEÇÃO DE DADOS**

**3.1.** As partes comprometem-se a tratar os dados pessoais necessários para a execução do presente contrato em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados/LGPD (Lei Federal nº 13.709/2018) e com as orientações da ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

**3.1.1.** Sempre que solicitado, a CONTRATADA deverá apresentar evidências documentadas da conformidade de suas atividades de tratamento de dados pessoais com a LGPD, tais como: Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, Política de Segurança da Informação, Política de Respostas à Incidentes de Segurança da Informação, canal de atendimento ao titular de dados pessoais e documento de nomeação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).

**3.1.2.** A CONTRATADA compromete-se a indicar Encarregado de Dados ou pessoa responsável por responder a avaliação de fornecedores (“*due diligence* LGPD”) do CONTRATANTE, sem prejuízo de submeter-se a auditoria para atestar a conformidade dos tratamentos dos dados pessoais, a critério exclusivo do CONTRATANTE.

**3.2.** A CONTRATADA está autorizada a utilizar os dados pessoais acessados exclusivamente para cumprir com o objeto deste contrato, cumprir com obrigações legais e para defesa em processos judiciais e administrativos, caso seja necessário.

**3.2.1.** No caso de descumprimento deste dever pela CONTRATADA esta assumirá a posição de controladora dos dados pessoais, nos termos da LGPD, assumindo integral e exclusiva responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais, devendo manter o CONTRATANTE totalmente isento de quaisquer ônus, reclamações, processos, sanções e condenações decorrentes desses tratamentos.

**3.3.** A CONTRATADA está proibida de usar as informações pessoais que tiver acesso em razão do contrato em questão para: (i) interesse próprio, (ii) enriquecimento de sua base de dados, (iii) execução de contratos firmados com terceiros e (iv) divulgação dos seus produtos e serviços, sob pena de multa por violação contratual, notificação para a ANPD-Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais, além da obrigação de indenizar todos os prejuízos causados ao Sebrae por violação desta obrigação.

**3.4.** Estando autorizada a subcontratação no respectivo Termo de Referência (TR), a CONTRATADA está autorizada a compartilhar os dados pessoais com seus subcontratados apenas quando delegar a execução de alguma das etapas do contrato firmado com o CONTRATANTE.

**3.4.1.** A CONTRATADA deve informar o CONTRATANTE os seus subcontratados. Deve ser compartilhado o mínimo necessário para cumprir com a etapa a ser executada pelo subcontratado.

**3.4.2.** É dever da CONTRADADA garantir a confidencialidade e segurança deste compartilhamento, bem como instruir, exigir e fiscalizar o subcontratado para que este também observe todas as regras e limitações determinadas neste instrumento.

**3.4.3.** A CONTRATADA assume a responsabilidade pela violação deste instrumento, da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados/LGPD) e das orientações da ANPD -Autoridade Nacional de Proteção de dados Pessoais- cometidas por seus subcontratados durante o tratamento dos dados pessoais compartilhados pelo Sebrae.

**3.5.** As partes comprometem-se a prestar mútuo auxílio para atenderem os direitos dos titulares de dados pessoais dentro do prazo legal.

**3.6.** Na ocorrência de incidentes envolvendo as informações pessoais dos clientes do CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá comunicar o CONTRATANTE no prazo de 48 horas, a contar do conhecimento do incidente. Esta comunicação deverá conter todos os elementos do §1º art. 48, LGPD e as orientações da ANPD. A comunicação deve ser encaminhada para o/a Encarregado(a) de Dados Pessoais do CONTRATANTE ([dpo@sebraesp.com.br](mailto:dpo@sebraesp.com.br)).

**3.6.1.** Considera-se incidente o evento que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais, decorrente de ações voluntárias ou acidentais, que resultem em divulgação, alteração, perda ou acesso não autorizado a dados pessoais, independentemente do meio em que estão armazenados.

**3.7.** Qualquer violação à lei protetiva dos dados pessoais, não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais/LGPD, e às orientações da ANPD -Autoridade Nacional de Proteção de Dados – praticada pela CONTRATADA sujeita-se a rescisão imediata do contrato por culpa exclusiva desta, multa por descumprimento contratual e ao ressarcimento de todos os prejuízos materiais e morais causados ao CONTRATANTE.

**3.8.** Encerrado o contrato entre as partes, a CONTRATADA está proibida de manter os dados pessoais no seu ambiente, inclusive backup e ambientes externos, exceto o eventualmente necessário para o cumprimento de obrigações legais e a defesa em processos judiciais e administrativos. As informações devem ser descartadas de forma segura e definitiva, com técnicas que impeçam a sua recuperação tão logo sejam superadas as finalidades que legitimam o seu armazenamento.

**3.8.1.** Se solicitado, a CONTRATADA deverá fornecer declaração que ateste o descarte dos dados, as técnicas utilizadas e os ambientes físicos e tecnológicos que passaram pelo processo de descarte definitivo.

**3.9.** É parte integrante deste contrato as obrigações previstas no respectivo Termo de Referência.

#### **4. CLÁUSULA QUARTA – DAS INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS**

**4.1.** Consideram-se "Informações Confidenciais" todas as informações, dados, documentos, comunicações e conhecimentos técnicos ou comerciais de qualquer natureza, fornecidos, comunicados, transmitidos ou revelados por uma das partes contratantes à outra, seja de forma verbal, escrita, eletrônica, por fax, desenhos, gráficos ou qualquer outra forma de transmissão, que se refiram, direta ou indiretamente, às atividades, operações, processos, métodos, técnicas, produtos, serviços, estratégias, planos de negócios, know-how, estudos, pesquisas, desenvolvimentos, invenções, patentes, marcas, logotipos, direitos autorais, informações financeiras, comerciais ou técnicas, e qualquer outra informação de propriedade ou interesse da parte reveladora.

**4.2.** A parte receptora se compromete a:

**4.2.1.** Utilizar as Informações Confidenciais exclusivamente para os fins para os quais foram fornecidas ou comunicadas;

**4.2.2.** Manter as Informações Confidenciais em estrito sigilo e não as divulgar, reproduzir, copiar, publicar ou compartilhar, seja de forma parcial ou total, com terceiros, sem o prévio consentimento escrito da Parte reveladora;

**4.2.3.** Empregar todos os esforços razoáveis para proteger as Informações Confidenciais, garantindo sua segurança e evitando sua divulgação não autorizada, inclusive por terceiros;

**4.2.4.** Restringir o acesso às Informações Confidenciais apenas aos funcionários, colaboradores ou terceiros que necessitem conhecer tais informações para o cumprimento das obrigações previstas neste contrato, sempre orientando-os quanto à confidencialidade e proibindo sua divulgação a terceiros;

**4.3.** As obrigações previstas nesta cláusula não se aplicam às informações que:

- 4.3.1.** Ao tempo de sua transmissão, ou posteriormente, sejam ou venham a ser de domínio público, conforme evidenciado por publicações idôneas, desde que sua divulgação não tenha sido causada pela parte receptora;
- 4.3.2.** Estiverem na posse legal da parte receptora por ocasião da divulgação, desde que tenham sido recebidas legitimamente de terceiro (que não seja a outra parte), sem violação de obrigação legal e/ou obrigação de sigilo assumida com a parte reveladora;
- 4.3.3.** Forem independentemente desenvolvidas pela Parte receptora, sem utilização direta ou indireta de informações confidenciais;
- 4.3.4.** Forem necessariamente divulgadas no cumprimento de ordem judicial, ficando ressalvado que a parte receptora deverá, nesse caso, avisar a outra parte, imediatamente, por escrito, para que a esta seja dada a oportunidade de se opor à revelação e/ou tomar medidas legítimas e razoáveis para evitar ou minimizar o alcance dessa divulgação.
- 4.3.5.** Ao tempo de sua transmissão, forem invadidas e conhecidas por terceiros, diversos das partes deste instrumento, sem que haja culpa da parte receptora.
- 4.4.** Assumirá inteira responsabilidade por qualquer forma de divulgação não autorizada, a parte que divulgar as informações confidenciais de que trata essa cláusula, ainda que feita por seus acionistas, diretores, empregados, prestadores de serviços ou fornecedores a ela vinculados.
- 4.5.** A parte que infringir a confidencialidade indenizará a outra parte por todas as perdas e danos derivados da quebra de sigilo e confidencialidade com relação às informações confidenciais.
- 4.6.** A pedido da parte que disponibilizou as informações confidenciais, a parte que as recebeu devolverá à mesma, imediatamente, todos os documentos e outras manifestações corpóreas das informações confidenciais recebidas nos termos deste instrumento e todas as cópias e reproduções a que se referirem.
- 4.7.** O término da contratação não eximirá as partes das obrigações por elas assumidas quanto ao sigilo e confidencialidade em relação às informações confidenciais a que tiveram acesso durante a execução do objeto.
- 4.8.** As disposições dessa cláusula não deverão ser interpretadas implicitamente, por presunção, analogia ou de outra forma, como concessão de licença por uma das partes à outra para fazer, mandar fazer, usar ou vender qualquer produto e/ou serviço utilizando as informações confidenciais, ou como licença nos termos de qualquer patente, pedido de registro de patente, modelo de utilidade, direito autoral ou qualquer outro direito de propriedade industrial ou intelectual cobrindo o mesmo.

## 5. CLÁUSULA QUINTA – DA COMPOSIÇÃO DO VALOR DESTE CONTRATO

5.1. O valor total deste contrato é de R\$ XXXXXXXX (valor por extenso), sendo assim composto e conforme proposta comercial anexa:

Deixar TABELA conforme o anexo da proposta comercial, acrescida do valor destinado a reembolso se for o caso.

5.2. O (s) valor (es) ora descrito (s) abarca (m) todas as despesas diretas e indiretas e quaisquer outras obrigações ou despesas necessárias à perfeita execução do objeto contratual.

## 6. CLÁUSULA SEXTA – DA FORMA DE PAGAMENTO

6.1. Após o **recebimento definitivo do objeto**, nos termos da cláusula sétima deste contrato, a CONTRATADA deverá encaminhar **a nota fiscal**, para conferência, validação e pagamento.

6.2. A CONTRATADA deverá emitir a nota fiscal e encaminhá-la ao SEBRAE-SP até o dia 17 (dezesete) do mês subsequente ao da prestação dos serviços e/ou entrega dos produtos, acompanhada dos documentos que comprovem a regularidade fiscal e trabalhista (Certidões Negativas de Débitos com o INSS, FGTS e comprovação de regularidade junto às receitas federal, estadual e municipal do domicílio ou sede da CONTRATADA).

6.3. O pagamento será efetuado em até 30 (trinta) dias após o aceite definitivo da nota fiscal/fatura pelo SEBRAE-SP, condicionado à homologação do Produto/Serviço entregue, ao ateste das notas fiscais e à apresentação de relatório de prestação de serviços, conforme aplicável.

6.4. O SEBRAE-SP não aceitará recibo como documento fiscal, exceto nos casos estritamente legais de dispensa de emissão de nota fiscal, devidamente comprovado pela CONTRATADA.

6.5. O SEBRAE-SP reserva-se o direito de suspender o pagamento nos seguintes casos:

- a) Se os serviços não estiverem sendo prestados conforme o proposto e contratado;
- b) Se houver erros ou incorreções na documentação fiscal apresentada, caso em que a CONTRATADA deverá providenciar a regularização, reiniciando-se o prazo de pagamento após a reapresentação correta.

6.6. O pagamento será efetuado mediante crédito em conta corrente de titularidade da CONTRATADA, que deverá indicar o nome do banco, número e nome da agência, número da conta corrente de sua titularidade e tipo de conta, conforme modelo do ANEXO – DECLARAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS.

6.7. Quaisquer despesas decorrentes de transações bancárias, inclusive a devolução de pagamento por inconsistência de dados bancários, serão de responsabilidade da CONTRATADA.

**6.8.** O SEBRAE-SP poderá deduzir do montante a ser pago eventuais multas, indenizações ou valores decorrentes de glosas, conforme previsto neste contrato.

**6.9.** Nos casos de eventuais atrasos no pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido, de alguma forma, para o atraso, o CONTRATANTE pagará encargos moratórios calculados conforme a fórmula abaixo:

$EM = I \times N \times VP$ , sendo:

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga.

I = Índice de compensação financeira = 0,000166667, assim apurado:  $I = (TX) I = (6 / 100) I = 0,000166667 \times 360 TX$

= Percentual da taxa anual = 6%

## **7. CLÁUSULA SÉTIMA – DO RECEBIMENTO DO OBJETO – PROVISÓRIO E DEFINITIVO**

**7.1.** O objeto do presente contrato será recebido nas seguintes condições:

**7.2.** Recebimento Provisório: o responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato realizará o recebimento provisório de forma sumária, no momento da entrega da execução pela contratada, juntamente com os documentos comprobatórios para sua conferência e aceite, formalizando o seu recebimento para posterior verificação da conformidade do material/serviço com as exigências contratuais.

**7.3.** Recebimento Definitivo: em até 05 (cinco) dias do recebimento provisório será realizado o recebimento definitivo, pelo gestor do contrato, mediante a emissão do Termo de Recebimento Definitivo, acompanhado de relatório detalhado que comprove as condições de execução contratual.

**7.4.** O objeto do contrato poderá ser rejeitado, no todo ou em parte, caso esteja em desacordo com as especificações e condições estabelecidas neste contrato, sendo obrigação da contratada as correções necessárias, as suas expensas, sem que neste prazo ocorra a obrigação de pagamento.

**7.5.** O recebimento provisório ou definitivo não exime o contratado das responsabilidades civil, ético-profissional, e outras estabelecidas pela lei ou por este contrato, incluindo a solidez, segurança, e perfeita execução do objeto contratado.

**7.6.** Salvo disposição em contrário, todos os ensaios, testes e provas necessários para a verificação da boa execução do objeto contratado serão de responsabilidade e custeio da contratada, conforme normas técnicas oficiais aplicáveis, se for o caso.

**7.7.** A CONTRATADA garante que os produtos fornecidos e/ou os serviços prestados neste contrato estão em conformidade com padrões adequados de qualidade, segurança, durabilidade e desempenho, conforme estabelecido nas especificações técnicas e normas aplicáveis, por 90 (noventa) dias além do prazo estabelecido no art. 26 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), instituído pela Lei nº 8.078/1990.

**7.7.1.** Durante o período de garantia legal dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados, a CONTRATADA compromete-se a prestar assistência técnica necessária para correção de eventuais defeitos ou vícios que comprometam a qualidade, segurança, durabilidade e desempenho dos produtos ou serviços.

**7.7.2.** Caso seja necessário, a CONTRATADA compromete-se a substituir componentes defeituosos ou produtos inteiros ou por outros de mesma espécie, marca e modelo, em perfeitas condições de uso, ou a refazer serviços não recebidos, sem qualquer ônus adicional ao Contratante.

## **8. CLÁUSULA OITAVA – DO RECEBIMENTO DO OBJETO**

**8.1.** O objeto do presente contrato será recebido pelo gestor do contrato, mediante a aceite da Nota Fiscal, acompanhado de relatório detalhado que comprove as condições de execução contratual.

**8.2.** O objeto do contrato poderá ser rejeitado, no todo ou em parte, caso esteja em desacordo com as especificações e condições estabelecidas neste contrato, sendo obrigação da contratada as correções necessárias, as suas expensas, sem que neste prazo ocorra a obrigação de pagamento.

**8.3.** Salvo disposição em contrário, todos os ensaios, testes e provas necessários para a verificação da boa execução do objeto contratado serão de responsabilidade e custeio da contratada, conforme normas técnicas oficiais aplicáveis, se for o caso.

**8.4.** A CONTRATADA garante que os produtos fornecidos e/ou os serviços prestados neste contrato estão em conformidade com padrões adequados de qualidade, segurança, durabilidade e desempenho, conforme estabelecido nas especificações técnicas e normas aplicáveis, por 90 (noventa) dias além do prazo estabelecido no art. 26 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), instituído pela Lei nº 8.078/1990.

**8.4.1.** Durante o período de garantia legal dos produtos fornecidos e/ou dos serviços prestados, a CONTRATADA compromete-se a prestar assistência técnica necessária para correção de eventuais defeitos ou vícios que comprometam a qualidade, segurança, durabilidade e desempenho dos produtos ou serviços.

**8.5.** Caso seja necessário, a CONTRATADA compromete-se a substituir componentes defeituosos ou produtos inteiros ou por outros de mesma espécie, marca e modelo, em perfeitas condições de uso, ou a refazer serviços não recebidos, sem qualquer ônus adicional ao Contratante.

## **9. CLÁUSULA NONA – DA VIGÊNCIA E DO PRAZO DE EXECUÇÃO**

**9.1.** A vigência contratual será de 24 (vinte e quatro) meses, contados da data da conclusão das assinaturas dos representantes legais das partes, podendo ser prorrogada, a critério do CONTRATANTE, de acordo com os permissivos do Regulamento de Licitações e de Contratos do Sistema SEBRAE.

**9.2.** A decisão de prorrogação do contrato é exclusiva do CONTRATANTE, sendo necessária a anuência da CONTRATADA, em razão da liberalidade contratual.

**9.3.** Caso a CONTRATADA não tenha interesse em prorrogar o contrato, deverá manifestar sua intenção por escrito, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias antes do término da vigência contratual, sob pena de aplicação de sanção contratual.

**9.3.1.** Na hipótese de a comunicação ocorrer em prazo inferior ao estabelecido no caput, o contrato será automaticamente prorrogado pelo período mínimo necessário para assegurar à CONTRATANTE tempo hábil para a realização de novo processo licitatório e para a transição regular dos serviços, mantendo-se, durante esse período, todas as condições contratuais vigentes.

**9.4.** A prorrogação do contrato estará condicionada à justificativa da manutenção do interesse no objeto do contrato pelo CONTRATANTE e à comprovação da vantajosidade econômica.

**9.5.** A cada 12 (doze) meses, poderá haver reajuste com base no IPCA.

## **10. CLÁUSULA DÉCIMA – DAS PENALIDADES**

**10.1.** Comete infração administrativa nos termos da legislação vigente, do Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE e do presente instrumento contratual e respectivos anexos, a(s) Contratada(s) que:

**10.1.1.** der causa à inexecução parcial do contrato;

**10.1.2.** der causa à inexecução total do contrato;

**10.1.3.** ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;

**10.1.4.** descumprir o prazo para notificação do não interesse em prorrogar a vigência contratual previsto na subcláusula 9.3.

**10.1.5.** apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato;

**10.1.6.** praticar ato fraudulento na execução do contrato;



- 10.1.7.** comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- 10.1.8.** praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.
- 10.2.** Serão aplicadas ao contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:
- 10.2.1.** Advertência escrita, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;
- 10.2.2. Suspensão do direito de licitar e/ou contratar com o CONTRATANTE pelo prazo de até 03 (três) anos,** observada a gravidade da conduta da contratada, bem como os princípios da proporcionalidade e razoabilidade, assim como as demais sanções no caso concreto, e conforme regra geral abaixo:
- 10.2.2.1.** 12 (doze) meses, nos casos de: aplicação de duas ou mais penas de advertência, em um intervalo de tempo inferior a 12 (doze) meses, sem que o fornecedor tenha adotado as medidas corretivas no prazo determinado pelo CONTRATANTE, alteração de quantidade ou qualidade do produto ou serviço fornecido;
- 10.2.2.2.** De 13 (treze) até 24 (vinte e quatro) meses, nos casos de: retardamento imotivado de parcela significativa da execução da obra, de serviço ou do fornecimento de bens;
- 10.2.2.3.** 36 (trinta e seis) meses, nos casos de: entregar como verdadeira, mercadoria falsificada, adulterada, deteriorada ou danificada; paralisação de serviço, de obra ou de fornecimento de bens sem justa fundamentação e prévia comunicação ao CONTRATANTE; praticar ato ilícito visando a frustrar os objetivos da licitação.
- 10.2.3. Suspensão do direito de licitar e contratar com o Sistema SEBRAE, pelo prazo mínimo de 4 (quatro) e máximo de 6 (seis) anos,** nas seguintes hipóteses, nas hipóteses descritas 10.1.5, 10.1.6, 10.1.7 e 10.1.8, hipóteses nas quais, após o processamento do processo sancionador no âmbito do CONTRATANTE, os autos serão encaminhados para deliberação final do SEBRAE Nacional.
- 10.2.4. Multa:**
- 10.2.4.1.** Moratória de 0,5% (meio por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor da parcela inadimplida, até o limite de 30 (trinta) dias.
- 10.2.4.2. Compensatória de:**
- 10.2.4.2.1.** 20% (vinte por cento) sobre o valor da parcela inadimplida para a infração prevista no subitem 10.1.1.

- 10.2.4.2.2.** 20% (vinte por cento) sobre o valor total do contrato para a infração prevista no subitem 10.1.2;
- 10.2.4.2.3.** 20% (vinte por cento) sobre o valor da parcela inadimplida para a infração prevista no subitem 10.1.3;
- 10.2.4.2.4.** 1% (um por cento) sobre o valor total do contrato para a infração prevista no subitem 10.1.4.
- 10.2.4.2.5.** 20% (vinte por cento) sobre o valor total do contrato para as infrações previstas nos subitens 10.1.5, 10.1.6, 10.1.7 e 10.1.8.
- 10.3.** A aplicação das sanções previstas neste Contrato não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao CONTRATANTE.
- 10.4.** Todas as sanções previstas neste Contrato poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa.
- 10.5.** A aplicação de qualquer das sanções previstas realizar-se-á por processo administrativo, assegurado o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA.
- 10.6.** Para fins de aplicação das penalidades descritas nesta cláusula, a cada infração cometida a CONTRATADA será notificada para apresentação de defesa, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do dia útil subsequente ao recebimento da notificação.
- 10.7.** Na aplicação das sanções serão considerados:
- 10.7.1.** a natureza e a gravidade da infração cometida;
- 10.7.2.** as peculiaridades do caso concreto;
- 10.7.3.** os danos que dela provierem ao CONTRATANTE;
- 10.7.4.** o caráter pedagógico da sanção.
- 10.8.** As multas devidas e/ou prejuízos causados ao CONTRATANTE serão deduzidos das faturas devidas à CONTRATADA, ou deduzidos da garantia, caso esta tenha sido exigida.
- 10.9.** Se os valores das faturas e da garantia contratual forem insuficientes, fica a CONTRATADA obrigada a recolher em favor do CONTRATANTE a importância devida no prazo de 15 (quinze) dias, contados da comunicação oficial.
- 10.9.1.** Caso o valor da garantia seja utilizado no todo ou em parte para o pagamento da multa, esta deve ser complementada no prazo de até 10 (dez) dias úteis, contados da solicitação do CONTRATANTE.
- 10.10.** Em qualquer caso, fica a CONTRATADA responsável, ainda, pelas perdas e danos adicionais, valendo os percentuais de multa ora estabelecidos tão somente como mínimo legal, nos termos do artigo 416, parágrafo único, do Código Civil, sem qualquer prejuízo do cumprimento da obrigação principal.

## **11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS**

**11.1.** O presente contrato não implica, para o CONTRATANTE, vínculo ou obrigação trabalhista, direta ou indireta, de qualquer natureza, obrigando-se ainda a CONTRATADA a manter o CONTRATANTE a salvo de qualquer litígio, assumindo todas as obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias, sociais e seguros referentes ao pessoal utilizado para o cumprimento do presente ajuste, inclusive com relação a terceiros contratados.

**11.2.** A CONTRATADA responsabiliza-se, de forma única e exclusiva, por quaisquer acidentes de que possam ser vítimas seus empregados e prepostos, quando nas dependências do CONTRATANTE, ou em qualquer outro local onde estejam prestando os serviços, devendo adotar as providências que, a respeito, exigir a legislação em vigor.

**11.3.** A CONTRATADA responsabiliza-se pelas despesas da defesa, inclusive por custas e honorários advocatícios, bem como pelo cumprimento das decisões judiciais em reclamações trabalhistas eventualmente propostas por seus empregados, prepostos, ex-empregados ou terceiros envolvendo o CONTRATANTE, isentando ainda o CONTRATANTE de quaisquer responsabilidades e/ou ônus decorrentes direta ou indiretamente dos referidos processos judiciais;

**11.4.** A CONTRATADA responsabiliza-se civil e criminalmente perante o CONTRATANTE e terceiros por eventuais prejuízos, danos ou delitos causados por seus empregados, prepostos e/ou contratados, decorrentes de erro, culpa ou dolo, por demora ou omissão, na prestação dos serviços de sua responsabilidade, devendo indenizar todos os prejuízos ocasionados.

## **12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DO CÓDIGO DE ÉTICA**

**12.1.** A CONTRATADA compromete-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, o “Código de Ética do Sistema SEBRAE” que se encontra disponível no site do SEBRAE no endereço eletrônico [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br), Ouvidoria, opção Código de Ética do SEBRAE.

## **13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA ANTICORRUPÇÃO**

**13.1.** As partes concordam que executarão as obrigações contidas neste contrato de forma ética e de acordo com os princípios aplicáveis ao Sistema SEBRAE, previstos no artigo 2º do Regulamento de Licitações e Contratos.

**13.2.** A CONTRATADA assume que é expressamente contrária à prática de atos que atentem contra o patrimônio e a imagem do Sistema SEBRAE.

**13.3.** Nenhuma das partes poderá oferecer, dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja, ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob as leis nacionais, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste contrato, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir, ainda, que seus prepostos e colaboradores ajam da mesma forma.

**13.4.** As partes se comprometem a estabelecer, de forma clara e precisa, os deveres e as obrigações de seus agentes e/ou empregados em questões comerciais, para que estejam sempre em conformidade com as leis, as normas vigentes e as determinações deste contrato.

#### **14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS ALTERAÇÕES**

**14.1.** Este CONTRATO poderá ser alterado por meio de Termos Aditivos, objetivando promover os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários.

**14.2.** Os acréscimos que se fizerem necessários no objeto do contrato estão limitados a 50% (cinquenta por cento) do valor global atualizado do contrato, mediante justificativa.

**14.3.** A supressão poderá ser realizada no limite estabelecido entre as partes.

#### **15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA RESCISÃO**

**15.1.** O CONTRATO poderá ser rescindido por inexecução total ou parcial, por infração legal ou por descumprimento de qualquer uma de suas cláusulas.

**15.2.** Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados, assegurados o contraditório e a ampla defesa.

**15.3.** A rescisão do contrato poderá ser:

**15.3.1.** Por ato unilateral do CONTRATANTE, nos casos previstos no contrato;

**15.3.2.** Amigável, por acordo entre as partes, mediante a assinatura de termo de distrato; e

**15.3.3.** Judicial, nos termos da legislação.

#### **16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**16.1.** As despesas decorrentes deste contrato onerarão as verbas do CONTRATANTE, consignadas em seu orçamento.

**16.2.** Fazem parte do contrato,

**16.3.** independentemente de transcrição, todas as condições constantes do edital que lhe deu origem, seus anexos e a proposta apresentada pela CONTRATADA, permanecendo, caso haja conflito, as disposições constantes deste instrumento contratual.

**16.4.** As solicitações de Atestado de Capacidade Técnica, relativo à execução do contrato, deverão ser formulados no prazo máximo de 12 (doze) meses após o encerramento da vigência contratual ao gestor do contrato, indicando a razão social, CNPJ e o número do instrumento contratual.

**16.5.** No caso de contrato de escopo, envolvendo a conclusão de um objeto específico, o atestado somente será emitido após o término da execução dos serviços ou da entrega dos produtos contratados. No caso de contrato de execução continuada, o atestado somente será emitido após o final da vigência inicialmente pactuada.

## **17. CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO FORO**

**17.1.** Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja ou venha a ser, para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios decorrentes do presente ajuste.

As Partes declaram que o presente instrumento, incluindo todas as páginas e eventuais anexos, todas formatadas por meio digital, representam a integralidade dos termos entre elas acordados.

E, por estarem de acordo, as partes expressamente concordam em utilizar e reconhecem como válida a plataforma de assinaturas do SEBRAE (<https://www.sgolite.sebrae.com.br/PortalAssinaturaDigital/#/>), admitindo válidas as assinaturas realizadas eletronicamente.



São Paulo.

---

**NELSON DE ALMEIDA PRADO HERVEY COSTA**

Diretor-Superintendente

SEBRAE-SP

---

**NOME**

**Empresa**

---

**REINALDO PEDRO CORREA**

Diretor de Administração e Finanças

Diretor Técnico Interino

Resolução CDE (nº 009/2026)

SEBRAE-SP

**TESTEMUNHAS:**

---

**Nome: XXXX**

---

**Nome: XXXX**

**ANEXO – TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO**

Eu \_\_\_\_\_, gestor do CONTRATO DE FORNECIMENTO DE BENS E/OU SERVIÇOS XXX/202x - PROCESSO ADMINISTRATIVO 1823/2025, declaro que recebi provisoriamente o objeto para conferência da conformidade, de acordo com as especificações do Termo de Referência.

São Paulo, \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_.

---

(Assinatura do gestor do contrato)



**ANEXO – TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO**

Eu \_\_\_\_\_, gestor do CONTRATO DE FORNECIMENTO DE BENS E/OU SERVIÇOS **XXX/202x** - PROCESSO ADMINISTRATIVO 1823/2025, declaro que nesta data recebi definitivamente o objeto da Nota Fiscal nº \_\_\_\_\_.

Declaro ainda que o objeto está em conformidade com as especificações do Termo de Referência.

São Paulo, \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ \_\_\_\_.

---

(Assinatura do gestor)



**ANEXO DA DECLARAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS**

Declaro que o pagamento deverá ser efetuado mediante crédito em conta corrente da titularidade de \_\_\_\_\_ (nome da empresa). Para tanto informo:

Nome do Banco: XXX

Número e nome da agência: XXX

Número da conta corrente: XXX

Tipo da conta: XXX

\_\_\_\_\_  
(Assinatura do responsável legal ou procurador)

**Importante:** Caso haja alteração dessas informações, a empresa contratada deverá enviar nova declaração com os dados atualizados.